



KUPNÍ SMLOUVA

uzavřená podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
v platném znění (dále jen "občanský zákoník")

I. Článek Smluvní strany

Prodávající

Název: **PEAR, spol. s r.o.**
se sídlem: Branka 446/80a, Komín, 624 00 Brno
IČO: 00205885
DIČ: CZ00205885
zastoupen: **Daliborem Konečným, jednatelem společnosti**
Tel: 732 313 859
Email: konecny@codoma.cz
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka C 275
Bankovní spojení: Komerční banka
Číslo běžného účtu: 233648641/0100
(dále jen prodávající)

a

Kupující

Název: **Cisterciácké opatství Osek**
Sídlo: Rooseveltova 1, Osek 417 05
IČ: 49086910
Statutární zástupce: **MVDr. Jindřich KOSKA, statutární zástupce opatství**
Kontaktní osoba: MVDr. Jindřich Koska
Tel: +420 604 895 346
Email: dottore.uno@atlas.cz
Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s.
Číslo běžného účtu: 1061275379/0800
(dále jen kupující)

uzavírají následující kupní smlouvu

na veřejnou zakázku:

POŘÍZENÍ SOFTWARE PRO NÁVŠTĚVNICKÉ CENTRUM KLÁŠTERA V OSEKU

Tato zakázka

*bude financována ze zdrojů Evropské unie (Evropského fondu pro regionální rozvoj)
v rámci Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“).*

Reg. číslo projektu: CZ.06.04.04/00/22_051/0004640

II. Článek

Základní ustanovení

- 2.1 Práva a povinnosti touto smlouvou neupravená se přiměřeně řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2 Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí neprodleně, písemně, druhé smluvní straně.
- 2.3 Prodávající se touto smlouvou zavazuje dodat kupujícímu řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí sjednané zboží dle článku III. této smlouvy a kupující se zavazuje za dodané zboží zaplatit prodávajícímu cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této smlouvě.
- 2.4 Prodávající prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.

III. Článek

Předmět smlouvy

- 3.1 Předmětem této smlouvy je **pořízení softwaru – vstupenkového a pokladního systému pro návštěvnické centrum kulturní památky Cisterciáckého kláštera v Oseku**. Celé plnění bude dodáno v rozsahu, členění a technické specifikaci dle přílohy č. 1 a 2 této smlouvy (dále jen „předmět koupě“ nebo „zařízení“).
- 3.2 Zařízení bude nové, nepoužité a vyrobené z prvotřídních materiálů a bude odpovídat současným parametrům a požadavkům nejvyšší kvality a nebude starší než 12 měsíců.
- 3.3 Součástí dodávky zařízení je také zajištění dopravy zařízení na místo plnění, předvedení funkčnosti zařízení, uvedení zařízení do provozu dle platných právních předpisů a provedení základního zaškolení obsluhy.
- 3.4 Podmínky plnění dodávky:
- kupující bude přebírat jednotlivé zařízení vybalené, umístěné, nainstalované, propojené, oživené a připravené k předvedení plné funkčnosti v místě určené kupujícím (likvidace balícího materiálu je plně v režii prodávajícího), nedohodnou-li se kupující s prodávajícím jinak,
 - kupující neposkytne prodávajícímu žádné skladovací prostory na předmět koupě, prodávající bude instalovat předmět koupě přímo na pozici určené kupujícím,
 - součástí dodávky jsou i instalační práce a materiál nutný k vyvážení, urovňování a ukotvení přívodní a propojovací kabeláže, nevyplývá-li z povahy věci jinak,
 - součástí dodávky je i podrobné zaškolení v místě plnění, a to v termínu určeném kupujícím a v místě provádění dodávek dle této smlouvy, nevyplývá-li z povahy věci jinak.
- 3.5 Předmět koupě bude dodán v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené touto smlouvou.

IV. Článek

Cena

- 4.1. Celková kupní cena za předmět koupě specifikovaný v článku III. této smlouvy činí:

Celková cena bez DPH	245 000,00 Kč
DPH 21%	51 450,00 Kč
Celková cena včetně DPH	296 450,00 Kč

(Dále jen „kupní cena“)

- 4.2. Prodávající je oprávněn připočítat ke kupní ceně rovněž DPH v zákonné a aktuální výši, dle platné legislativy. Tato cena je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.

- 4.3. Sjednaná kupní cena zahrnuje veškeré případné daně, cla, poplatky, licence a jiné platby, jakož i balení, značení a certifikáty vztahující se k předmětu koupě. V kupní ceně jsou zahrnuty rovněž náklady prodávajícího na dopravu, montáž a instalaci, zprovoznění a zaškolení obsluhy. Cena dále zahrnuje pojištění přepravy, proclení zboží a bezplatný záruční servis po dobu běhu záruční lhůty.
- 4.4. Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

V. Článek

Místo a doba plnění

- 5.1. Prodávající je povinen dodat předmět koupě (dále také uváděn i jako „zařízení“ nebo „zboží“):

Zahájení:	do 10 dní od obdržení výzvy zadavatele k plnění zakázky.
Termín nejzazšího dodání:	nejpozději do 5 měsíců od obdržení výzvy zadavatele.

- 5.2. Prodávající započne své práce a dodávky po obdržení výzvy kupujícího k plnění veřejné zakázky. Bez zaslání písemné výzvy kupujícího prodávajícímu k plnění veřejné zakázky na email uvedený v článku I. této smlouvy nevzniká nárok ani povinnost prodávajícího zahájit jakékoliv práce a dodávky související s plněním této smlouvy. Do tohoto okamžiku prodávajícímu nevzniká žádný nárok na jakékoliv finanční plnění ve vztahu k této zakázce.
- 5.3. Místem plnění (dodání) je Rooseveltova 1, 417 05 Osek. Návštěvnícké centrum se nachází v areálu kláštera Osek.
- 5.4. Kupující převezme předmět koupě od prodávajícího v místě plnění uvedeném v odstavci 3 tohoto článku smlouvy.
- 5.5. Prodávající se zavazuje informovat kupujícího o termínu dodání zařízení nejméně 5 pracovních dnů předem.
- 5.6. K dodání předmětu koupě kupujícímu dochází okamžikem podpisu protokolu o předání a převzetí zařízení, vystaveného po jeho úspěšném uvedení do provozu kupujícím. Tento úkon opravňuje prodávajícího k vystavení faktury - daňového dokladu, obsahujícího vyúčtování sjednané kupní ceny zařízení a k ní příslušné DPH.

VI. Článek

Předání předmětu koupě

- 6.1 Prodávající je oprávněn dodat zboží až po obdržení písemného pokynu kupujícího.
- 6.2 Kupující se zavazuje řádně dodaný předmět koupě, uvedený do provozu za podmínek stanovených v této smlouvě, převzít a za něj a další plnění poskytovaná na základě této smlouvy, zaplatit prodávajícímu cenu podle čl. IV. této smlouvy.
- 6.3 Prodávající je povinen předmět koupě včetně příslušenství a potřebné dokumentace (dle čl. III. odst. 3.7 této smlouvy) předat kupujícímu, a to v provozuschopném stavu ověřeném předvedením a v kvalitě odpovídající účelu využití předmětu koupě. O předání a převzetí předmětu smlouvy prodávající sepíše předávací protokol, ve kterém kupující prohlásí, že předmět koupě přijímá. Přílohou předávacího protokolu budou dodací listy.
- 6.4 Předávací protokol bude dále obsahovat:
- označení předmětu smlouvy,
 - označení kupujícího a prodávajícího,
 - číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - prohlášení kupujícího, že předmět koupě přijímá,

- datum a místo sepsání,
- jména a podpisy zástupce kupujícího a prodávajícího;
- registrační číslo projektu CZ.06.04.04/00/22_051/0004640;
- Prodávající a kupující jsou oprávněni uvést v předávacím protokolu cokoliv, co budou považovat za nutné.

VII. Článek

Vlastnické právo a nebezpečí škody

- 7.1 Kupující nabývá vlastnické právo k předmětu smlouvy dnem protokolárního převzetí předmětu koupě dle článku VI. této smlouvy.
- 7.2 Nebezpečí škody na zařízení a všem dalším hmotném plnění dle této smlouvy přechází na kupujícího dnem protokolárního převzetí předmětu koupě dle článku VI. této smlouvy.
- 7.3 Prodávající prohlašuje, že věcné plnění smlouvy nemá právní vady a není zatíženo právy třetích osob, a současně se zavazuje, že v tomto právním stavu bude kupujícímu zároveň též předáno.

VIII. Článek

Prohlášení prodávajícího k právům duševního vlastnictví a ke shodě s právními předpisy

- 8.1 Prodávající prohlašuje, že prodejem předmětu koupě neporušuje průmyslová práva ani jiná práva třetích osob z duševního vlastnictví. Prodávající dále prohlašuje, že kupující držením a provozováním předmětu koupě na území České republiky nezasáhne do práv třetích osob vyplývajících z průmyslových práv či jiných práv z duševního vlastnictví.

IX. Článek

Platební a fakturační podmínky

- 9.1 Úhrada kupní ceny bude provedena následovně: 100 % kupní ceny dle čl. IV odst. 1 této smlouvy bude uhrazeno na základě faktury vystavené prodávajícím do 14 dnů ode dne předání a převzetí předmětu koupě.
- 9.2 Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „faktura“).
- 9.3 Faktura musí dále obsahovat:
 - číslo a datum vystavení faktury;
 - číslo smlouvy kupujícího, IČ kupujícího;
 - registrační číslo projektu CZ.06.04.04/00/22_051/0004640;
 - označení banky a číslo účtu, na který musí být zaplacen;
 - lhůtu splatnosti faktury;
 - jméno osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu;
 - předávací protokol bude přílohou faktury.
- 9.4 Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení kupujícímu. Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
- 9.5 Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby kupujícího nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
- 9.6 Povinnost zaplatit cenu dle čl. IV této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího.

- 9.7 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je kupující oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Prodávající provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury prodávajícímu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury kupujícímu.

X. Článek

Záruční podmínky

- 10.1 Předmět koupě má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, případně nabídce prodávajícího nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
- 10.2 Smluvní strany se dohodly, že záruční doba činí 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak u některé z položek v příloze č. 1 nebo 2 této smlouvy. Záruční doba začíná běžet dnem převzetí předmětu koupě kupujícím. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nemůže kupující zařízení řádně užívat pro vady, za které nese odpovědnost prodávající. Záruka a odpovědnost za vady není podmíněna povinností absolvovat garanční a servisní prohlídky hrazené kupujícím.
- 10.3 Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou obsluhou, neodbornou manipulací nebo v důsledku havárií. Prodávající odpovídá za vady, jež má předmět koupě v době předání a za vady, které se vyskytly v záruční době.
- 10.4 Veškeré vady je kupující povinen uplatnit u prodávajícího písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil (za písemné uplatnění se považuje i nahlášení faxem nebo e-mailem), obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Kupující bude vady oznamovat na:
- e-mail: konecny@codoma.cz
 - adresu pracoviště: Optátova 37, 637 00 Brno

Jakmile kupující odešle toto oznámení, bude se mít za to, že požaduje bezplatné odstranění vady, a to do 72 hodin, neuvede-li v oznámení jinak.

Prodávající je v takovém případě povinen odstranit vady na vlastní náklady, které se vztahují jak na vlastní opravu, tak i na případnou přepravu vadného zboží a další s opravou související náklady. Prodávající je tak v případě uplatnění reklamace s požadavkem na opravu předmětu koupě povinen na vlastní náklady:

- vyslat zaměstnance či pověřit třetí osobu opravou předmětu koupě v místě jeho provozování,
 - zařízení k opravě převzít a provést bezplatnou opravu a opětovné zprovoznění zařízení v místě jeho provozování, přitom postupovat soustavně a nepřerušovaně bez nedůvodných prodlev tak, aby zařízení mohlo být opraveno v co nejkratší možné době, přičemž nebude-li oprava v místě provozování zařízení možná, pak
 - zajistit přepravce, který vyzvedne předmět koupě v místě jeho provozování, předmět koupě převezde do sídla prodávajícího či jeho pobočky či do sídla třetí osoby, kde bude oprava realizována, provést samotnou opravu a následně zajistit přepravce, který přepraví opravený předmět koupě zpět do místa jeho provozování, načež jej opětovně zprovoznit.
- 10.5 Opravený a opětovně zprovozněný předmět koupě prodávající kupující předá písemným protokolem.
- 10.6 V případě, že prodávající neprovede opravu ve sjednaném termínu nebo ani nezačne provádění opravy, je oprávněn kupující nechat opravu provést třetí osobou na náklady prodávajícího.

- 10.7 Prodávající je povinen uhradit kupujícímu škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Prodávající rovněž kupujícímu uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

Škodou se rozumí jakákoliv penězi vyčíslitelná újma, vzniklá poškozené straně, včetně škod nepřímých, škod vzniklých jako důsledek nemožnosti řádného provozování zařízení, ušlých zisků atd. Na straně kupující je škodou rovněž jakákoliv peněžitá sankce vyměřené orgánem státní správy a odvedené ve prospěch státního rozpočtu, pokud důvody jejich vyměření spočívají v porušení povinností prodávajícího, vyplývajících z této smlouvy.

XI. Článek

Servis

- 11.1 Prodávající se zavazuje zajistit mimozáruční a pozáruční servisní služby na dodávané zařízení u kupujícího, ve výrobním závodě, případně v servisních organizacích se smluvním závazkem na provádění servisních prací. Prodávající ručí za kvalitu a průběh servisních služeb ať jsou poskytovány výrobním závodem, nebo smluvním partnerem. Pokud servisní středisko nebude na území České republiky, bude komunikace probíhat v českém jazyce, platby za servis budou provedeny v české měně a bankovní poplatky pro zahraniční platbu půjdou na vrub prodávajícího.

XII. Článek

Smluvní pokuty

- 12.1 Smluvní pokuty jsou stanoveny takto:

- při prodlení prodávajícího s předáním celé dodávky kupujícímu ve sjednaném termínu je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,25% z celkové kupní ceny (bez DPH) za každý i započatý den prodlení až do předání a převzetí;
- v případě prodlení se splatností faktury je prodávající oprávněn vyúčtovat kupujícímu zákonné úroky z prodlení;
- při nedodržení termínu s odstraněním vad dle čl. X této smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH za každou zjištěnou vadu, u níž je v prodlení a za každou započatou hodinu prodlení;
- v případě porušení povinností, sjednaných touto smlouvou, na jejichž základě dojde k odstoupení od smlouvy v případech uvedených v XIII. článku této smlouvy je strana, která podstatně porušila smluvní povinnosti povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč;
- v případě, že prodávající nesplní kteroukoliv z povinností či poruší jakoukoli povinnost vyplývající mu z této smlouvy, vyjma povinností uvedených v předchozích bodech tohoto článku, je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000,-Kč za každý jednotlivý zjištěný případ/ za každý i započatý den prodlení porušení povinností;
- prodávající je povinen vedle smluvní pokuty nahradit kupujícímu škodu, která by mu vznikla v souvislosti s prodlením dodávky, a to především ve vztahu k dotačnímu programu, ze kterého je hrazena tato akce;
- prodávající je povinen vedle smluvní pokuty nahradit kupujícímu škodu, která by mu vznikla udělením sankce od poskytovatele dotace z důvodů pochybení ze strany prodávajícího.
- V případě, že kupující zjistí, že nebyl dodržen požadavek zadávacích podmínek k veřejné zakázce, jež vedla k uzavření této smlouvy, na to, aby veškeré informace, které uvedl prodávající jakožto účastník v nabídce a při jakékoli komunikaci s kupujícím jakožto zadavatelem (zejména vysvětlení nabídky dle § 46 odst. 1 zákona č. 134/2016 Sb.),

odpovídaly skutečnosti, je kupující oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí a vymáhat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

- 12.2 Smluvní pokuta je splatná do 30-ti dnů od doručení jejího písemného vyúčtování druhé smluvní straně, případně je možno uplatněnou smluvní pokutu započíst vůči druhé smluvní straně.
- 12.3 Sjednáním výše uvedených smluvních pokut v tomto článku není dotčeno právo na náhradu škody. Náhrada škody je vedle smluvní pokuty vymahatelná v plné výši.
- 12.4 Prodávající prohlašuje, že souhlasí s výše uvedenými smluvními pokutami a jejich výší a nepovažuje je za nepřiměřené. Rovněž prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že termín plnění je pro Kupujícího významný z hlediska zajištění výuky..
- 12.5 Obě strany jsou oprávněny pozastavit plnění svých povinností ze smlouvy po dobu, po kterou trvají okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen „Vyšší moc“). Za Vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření smlouvy tuto překážku předvídala. Za případy Vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, zabavení předmětu koupě, embargo, teroristický útok apod. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně postižené Vyšší mocí za předpokladu, bude-li druhá smluvní strana o existenci překážky Vyšší moci bezodkladně písemně vyrozuměna.

XIII. Článek

Odstoupení od smlouvy, podstatné porušení smlouvy

- 13.1 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy z důvodu uvedených v této smlouvě (zejména v případě podstatného porušení smlouvy) a dále z důvodu uvedených v občanském zákoníku.
- 13.2 Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
- pokud bude prodávající v prodlení s předáním předmětu této smlouvy po dobu delší než 15 kalendářních dnů,
 - nedodržení právních předpisů nebo technických norem, které se týkají dodaného předmětu plnění,
- 13.3 Kupující si vyhrazuje právo na jednostranné ukončení smluvního vztahu v případě, že:
- prodávající v nabídce uvedl nepravdivé údaje a tato skutečnost mohla mít vliv na výběr nejvhodnější nabídky,
 - prodávající pozbyde základní a profesní způsobilosti a technické kvalifikace pro plnění veřejné zakázky,
 - neobdrží finanční prostředky pro krytí výdajů plynoucích z realizace veřejné zakázky, případně tyto náklady budou označeny za nezpůsobilé
 - proti prodávajícímu bylo zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace.
- 13.4 Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ rozumí „nejpozději do 14-ti dnů“.
- 13.5 Dojde-li k odstoupení od této smlouvy k tomu oprávněnou smluvní stranou, zavazují se smluvní strany řešit vypořádání dle právní úpravy pro bezdůvodné obohacení.
- 13.6 Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit, jsou-li vady předmětu koupě neodstranitelné, či jestliže je těchto závad více (alespoň 2 vady projevující se souběžně) anebo se na předmětu koupě stejné vady alespoň 3x zopakovaly.
- 13.7 Účinky–odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.

XIV. Článek

Podmínky pro společensky odpovědné zadávání14.1 celou dobu plnění veřejné zakázky následující podmínky společensky odpovědného veřejného zadávání:

Prodávající je povinen zajistit po

- 14.1.1 Plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí prodávající i u svých poddodavatelů;
- 14.1.2 Sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými ve smlouvě na plnění veřejné zakázky, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby (uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se smlouvou na plnění veřejné zakázky);
- 14.1.3 Řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to do 30 kalendářních dnů;
- 14.1.4 Snížení negativního dopadu jeho činnosti při plnění veřejné zakázky na životní prostředí, zejména pak využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je k dispozici; tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných kupujícímu při realizaci veřejné zakázky na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru; motivováním zaměstnanců prodávajícího k efektivnímu/úspornému tisku; předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění veřejné zakázky způsobit; předcházením vzniku odpadů, stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazováním základních principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady.

XV. Článek

Závěrečná ustanovení15.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv, jež zajišťuje Kupující.

- 15.2 Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, postupně číslovaných a takto označených dodatků.
- 15.3 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení smlouvy. Každé z vyhotovení této smlouvy je jejím originálem.
- 15.4 Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se tento smluvní vztah příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V případě, že se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno takovým platným ustanovením, které se právně přípustným způsobem co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu zamýšlenému oběma smluvními stranami při uzavření smlouvy.
- 15.5 Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce smluvních stran. Prodávající však nemůže bez souhlasu kupujícího postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí straně.
- 15.6 Prodávající bere na vědomí a souhlasí s tím, že je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2035.
- 15.7 Prodávající je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní

- správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
- 15.8 Prodávající souhlasí se zveřejněním údajů podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i v Registru smluv, jež zajišťuje Kupující.
- 15.9 Smluvní strany se dohodly, že nebude-li důkaz o tom, že písemnost, zaslaná druhé smluvní straně na základě této smlouvy, byla adresátovi doručena, bude za den doručení považován 10. den po prokazatelném odeslání písemnosti na adresu sídla smluvní strany, zapsanou v obchodním či jiném obdobném veřejně přístupném rejstříku, nebude-li prokázáno jinak.
- 15.10 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.
- 15.11 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří:
- Příloha č. 1: Technická specifikace předmětu plnění*
- Příloha č. 2: Cenová nabídka*

V Oseku dne

V Brně dne

.....
MVDr. Jindřich Koska
statutární zástupce opatství
za kupujícího

.....
Dalibor Konečný
jednatel společnosti
za prodávajícího



Technická specifikace předmětu plnění

veřejné zakázky

POŘÍZENÍ SOFTWARE PRO NÁVŠTĚVNICKÉ CENTRUM KLÁŠTERA V OSEKU

Předmětem plnění zakázky je pořízení softwaru – vstupenkového a pokladního systému pro návštěvnické centrum kulturní památky Cisterciáckého kláštera v Oseku. Rezervační a vstupenkový systém určený jak pro pracovníky v jednotlivých zařízeních (na pokladnách, v infocentrech, ..), tak i pro on-line prodej vstupenek, ubytovacích a dalších služeb koncovým zákazníkům přes webové stránky.

POŽADOVANÉ TECHNICKÉ PARAMETRY		<u>ANO/NE</u>
Systém nabízený jak pro webové prostředí (internetový prodej), tak i jako desktop aplikace pro pultový prodej, určeny jsou pro:	- online objednávky/rezervace koncovými zákazníky přes internet - pro prodej na pracovištích provozovatele - online prodej prostřednictvím smluvních partnerů (provizních prodejců, apod.)	<u>ANO</u>
Platební metody:	- platební karta - Hotovost (v případě pracovišť provozovatele) - Bankovní převod (online)	<u>ANO</u>
Různé ceníky, řadu typů vstupného, různé měny apod. např.:	- základní vstupné - snížené vstupné - rodinné vstupné - vstupné zdarma - VIP vstupné, - skupinové vstupné	<u>ANO</u>
Možnost výběru návštěvnických okruhů/tras.		<u>ANO</u>
Obsazenost (pro daný okruh a čas).		<u>ANO</u>
Vícejazyčné (ČJ, AJ, NJ).		<u>ANO</u>
Manažerské výstupy ze systému - kolik se prodalo vstupenek, kam, na jakou akci atd.		<u>ANO</u>

Podrobné statistiky, filtrování a historie prodejů.	<u>ANO</u>
Ekonomická agenda napojena na rezervační a objednávkové systémy.	<u>ANO</u>
Vstupenky dle návštěvní doby v příslušných obdobích, v určených dnech, ve stanovených hodinách.	<u>ANO</u>
Nastavení maximálního počtu osob pro jednotlivé akce, okruhy.	<u>ANO</u>
Tisk vstupenek a dokladů na klasických nebo na termotiskárnách, opatřený QR kódy se specifikací vstupu.	<u>ANO</u>
Ověření platnosti vstupenek při vstupu pomocí čteček QR kódů napojených na systém a následné také její zneplatnění.	<u>ANO</u>
Rezervační systém pro rezervaci a prodej ubytování	<u>ANO</u>
Servis, služby: - správa systému, jeho údržba, upgrade - školení - základní zaškolení na předmět plnění - programátorské práce	<u>ANO</u>

Obchodí název nabízeného systému	Vstupenkový a pokladní systém PEAR
----------------------------------	------------------------------------

**Technická specifikace předmětu plnění
„Vstupenkový a pokladní systém PEAR“
pro návštěvnické centrum kláštera v Oseku
(technické předpoklady pro instalaci, implementaci a provoz software)**

1/ charakteristika systému pro prodej vstupenek:

- je nabízen jak pro webové prostředí (internetový prodej), tak i jako desktop aplikace pro pultový prodej
- určen je pro:
 - online objednávky koncovými zákazníky přes internet
 - pro prodej na pracovištích provozovatele
 - online prodej prostřednictvím smluvních partnerů (provizních prodejců, apod.)
- platební metody se zde nabízí:
 - platební karta
 - Hotovost (v případě pracovišť provozovatele)
 - Bankovní převod (online)
- využívá různé ceníky, řadu typů vstupného, různé měny apod. např.:
 - základní vstupné
 - snížené vstupné
 - rodinné vstupné
 - vstupné zdarma
 - VIP vstupné
 - atd.
- vícejazyčnost
- nabízí vstupenky dle návštěvní doby v příslušných obdobích, v určených dnech, ve stanovených hodinách
- umožňuje nastavovat a hlídat maximální počty osob pro jednotlivé akce, okruhy
- vstupenky a doklady se tisknou na klasických nebo na termotiskárnách a jsou opatřeny QR kódy se specifikací vstupu
- platnost vstupenek při vstupu prostor se ověřuje pomocí čteček QR kódů Zebra T21, T26, .. napojených na systém, probíhá tak jednak ověření platnosti vstupenky a následné také její zneplatnění
- na objednávkové systémy je napojena ekonomická agenda – prvotní doklady

2/ charakteristika systému pro rezervaci a prodej ubytování:

- je nabízen jak pro webové prostředí (internetový prodej), tak i jako desktop aplikace pro pultový prodej
- určen je pro:
 - online objednávky koncovými zákazníky přes internet
 - pro prodej na pracovištích provozovatele
- platební metody se zde nabízí:
 - platební karta
 - Hotovost (v případě pracovišť provozovatele)
 - Bankovní převod (online)
- Využívá různé ceníky, různé měny apod. např.:
 - ceny za osobu
 - ceny za celé zařízení
 - atd.
- vícejazyčnost
- nabízí ubytování dle dostupnosti kapacity
- umožňuje nastavovat a hlídat maximální obsazenost kapacit
- doklady se tisknou na klasických nebo na termotiskárnách
- na rezervační a objednávkový systém je napojena ekonomická agenda – prvotní doklady s možností exportu do externího účetního systému

3/ Technické předpoklady k instalaci vstupenkového systému:

- Databázový a IIS server: Microsoft Windows server 2022 nebo vyšší, objednatel může mít vlastní server nebo doporučíme poskytovatele cloudového řešení (např. Zoner)
- MSSQL server 2022 ... (popř. dočasně MSSQL server 2022 Express)
- SMTP server pro odesílání e-mailů ze systému
- stanice PC s WINDOWS10/11 .. pro pokladny (lze dotykové obrazovky)
- pro průvodce mobilní čtečku android .. pro aplikaci na zneplatnění vstupenek ze zkušenosti doporučujeme čtečku nikoli mobil, čtečky jsou pro čtení QR kódů přesnější a rychlejší než mobily, implementujeme čtečky Zebra T21, TC26, jeví se nám velmi spolehlivé, máme s nimi dobré zkušenosti
- tiskárnu vstupenek na pokladně (nejlépe termotiskárnu na nekonečný papír, implementujeme systém s tiskárnami Zebra ZD421, je s nimi spokojenost, ale přizpůsobíme se Vaším možnostem
- Platební terminály pro platby kartou na pokladnách: s Comgate, GPE,... i řadou bank spolupracujeme již dlouhá léta (doporučujeme např. Comgate)

4/ Servisní podpora, údržba SW a ostatní služby:

- co se týče samotného předmětu plnění (dodávky SW dle smlouvy), ten za uvedenou cenu dodáme a pokud nebude poptávka na další rozšíření systému, tak další poplatky vůči nám se již neplatí (kromě volitelné servisní smlouvy, kterou po 24 měsících užívání lze s námi uzavřít a kromě úprav a servisních zákroků či školení nad rámec předmětu plnění)
- Případné další poplatky platí kupující jen vůči třetím stranám, jako jsou poskytovatelé cloudového řešení či poskytovatelé platební brány (např. Comgate apod.).
- Po 24 měsících užívání lze s námi uzavřít servisní smlouvu (na údržbu systému, hotline, konzultace, helpdesk, upgrade apod. v rozsahu dle dohody)
- Servisní podpora uskutečňujeme především elektronicky, obvykle formou email výzev a dotazů objednatele potvrzených zhotovitelem.
- Servis zahrnuje garanci dostupnosti servisní podpory, garanci rychlosti odezvy – urgentní věci do 72 hodin, jedná se zde o odstraňování případných poruch na dodaném programovém vybavení, které byly způsobeny chybou v dodaném programovém vybavení prostřednictvím níže uvedených komunikačních kanálů
- komunikace se uskutečňuje formou „mail dotaz“ (e-mail zhotovitele: jan.rybnicek@codoma.cz, konecny@codoma.cz) „mail odpověď“ (e-mail objednatele: dottore.uno@atlas.cz):. Povinností obou stran je příjem zprávy (dotaz i odpověď) odesílateli verifikovat.
- Poruchy a ostatní servisní zákroky či služby, které nebyly způsobeny chybou programového vybavení, budou odstraňovány, poskytovány či řešeny v hodinové sazbě.
- Součástí dodávky je zaškolení obsluhy v rozsahu 20-ti hodin na místě nebo online (např. přes Teams, Rychlého pomocníka, .. apod.)
- Programátorské práce nad rámec předmětu plnění budou účtovány v hodinové sazbě dle aktuálního ceníku prodávajícího

5/ Návrh řešení - příklady webových řešení u samostatných vstupenkových systémů volaných z externích webů, ve kterých jsou odkazy na vstupenkové systémy:

<https://www.zamek-kromeriz.cz/>

<https://www.zamekloucen.cz/>

<https://www.zameksvetla.cz/>

<https://www.brandyszamek.cz/>

<https://domticket.cz/vstupenky>

Volba trasy, termínu, počtu osob a typu vstupenek:

Koupit vstupenky

VYBERTE AKCI

Kroměříž prohlídka

TRASA

Reprezentační sály

Komentovaná prohlídka sálů s průvodcem na 50 minut.

POČET OSOB

1

DATUM PROHLÍDKY

14.12.2024

VYHLEDÁT

ZVOLTE ČAS PROHLÍDKY:

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

ZMĚNIT MĚNU

CZK

CENÍK V JAZYCE

Českém

ZADEJTE POČTY KUSŮ U JEDNOTLIVÝCH VSTUPENEK

TYP VSTUPENKY	CENA Z 1 KS	POČET KS	CELKEM
Základní vstupné ?	260 Kč	0	0 Kč
Snížené vstupné ?	180 Kč	0	0 Kč
Rodinné vstupné ?	780 Kč	0	0 Kč
Celková částka			0 Kč

ZPĚT NA VYHLEDÁVÁNÍ

PŘIDAT DO KOŠÍKU

DATUM PROHLÍDKY:

14.12.2024

TRASA:

Reprezentační sály

ČAS PROHLÍDKY

14:00-14:50

Vstupenky online

Zámek Světlá

VYBERTE AKCI

Zámek - prohlídky a výstavy

PROHLÍDKA / AKCE

Historie Vánoc a vánočních tradic

ZVOLTE DATUM

01.11.2024

POČET OSOB

1

VYHLEDAT

ZVOLTE ČAS PROHLÍDKY / AKCE:

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

CENÍK V JAZYCE

Českém

ZADEJTE POČTY KUSŮ U JEDNOTLIVÝCH VSTUPENEK

TYP VSTUPENKY	CENA Z 1 KS	POČET KS	CELKEM
Základní vstupné ?	160 Kč	0	0 Kč
Důchodci, studenti ?	130 Kč	0	0 Kč
Junioři ?	90 Kč	0	0 Kč
Mateřské školy (hromadně) ?	60 Kč	0	0 Kč
Celková částka			0 Kč

 PŘIDAT DO KOŠÍKU

 ZPĚT NA VYHLEDÁVÁNÍ

DATUM PROHLÍDKY:
01.11.2024

PROHLÍDKA / AKCE:
Historie Vánoc a vánočních tradic

ČAS PROHLÍDKY
16:00 - 17:00

Provozovatel: Zámek Světlá nad Sázavou
Přihlášení

Vstupenky online

Zámek Brandýs

VYBERTE AKCI

.Prohlídky a výstavy

PROHLÍDKA / AKCE

ZVOLTE DATUM

POČET OSOB

Prohlídka zámku s průvodcem

14.12.2024

1

VYHLEDAT

ZVOLTE ČAS PROHLÍDKY / AKCE:

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

CENÍK V JAZYCE

Českém

ZADEJTE POČTY KUSŮ U JEDNOTLIVÝCH VSTUPENEK

TYP VSTUPENKY	CENA Z 1 KS	POČET KS	CELKEM
Základní vstupné (dospělí) ?	150 Kč	0	0 Kč
Snížené vstupné (děti, studenti, senioři) ?	100 Kč	0	0 Kč
děti do 6 let, ZTP ?	0 Kč	0	0 Kč
Rodinné vstupné (2 dospělí a 2 děti) ?	300 Kč	0	0 Kč
Celková částka			0 Kč

DATUM PROHLÍDKY:
14.12.2024

PROHLÍDKA / AKCE:
Prohlídka zámku s průvodcem

ČAS PROHLÍDKY
16:00 - 17:00

 PŘIDAT DO KOŠÍKU

 ZPĚT NA VYHLEDÁVÁNÍ

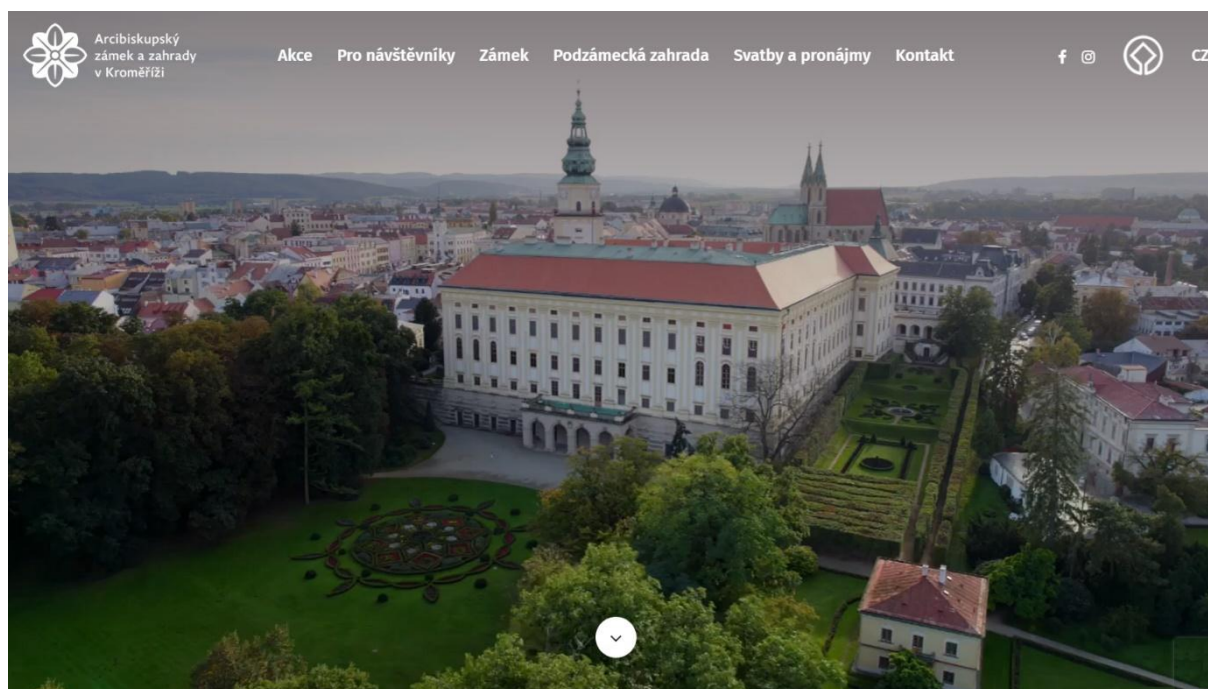
Provozovatel: ZÁMEK BRANDÝS NAD LABEM
Přihlášení



Platby zprostředkovává: Comgate, a.s., Gočárova 1754 / 48b, Hradec Králové, E-mail: platby-podpora@comgate.cz, Tel: +420 228 224 267

© 2024, Pear s.r.o., Rezervační systémy. All rights reserved., Vstupenky 1.0.1.

Příklad objednávkového vstupenkového systému, který je implementován na stránkách Zámku Kroměříž:



Pokud v horním menu webu se zvolí „Pro návštěvníky“ a následně v submenu jedna z voleb „Návštěvnické trasy“ nebo „Ceník“, nabídne se možnost „Koupit vstupenku“:

Ceník 2024

Základní trasy

	Základní	Snížené ¹	Rodinné ²	
Reprezentační sály	260 Kč	180 Kč	780 Kč	Koupit vstupenku
Obrazárna a Klenotnice ³	160 Kč	110 Kč	480 Kč	Koupit vstupenku
Sala terrena	120 Kč	80 Kč	360 Kč	Koupit vstupenku
Věž a Klenotnice ³	120 Kč	80 Kč	360 Kč	Koupit vstupenku
Gardistka	120 Kč	80 Kč	360 Kč	Koupit vstupenku

¹ Bez průvodce

² Snížené: děti do 15 let, studenti do 26 let s platným průkazem o studiu/ISIC, senioři nad 65 let, držitelé senior pasu, držitelé průkazu ZTP a ZTP/P (včetně průvodce)

³ Rodinné vstupné: 2 dospělí a 2-3 děti do 15 let, držitelé rodinných pasů

Pro skupiny nad 15 osob je nutná **rezervace** (doprovod 2 osoby zdarma)

Kombinované trasy

	Základní	Snížené ¹	Rodinné ²	
VIA RESIDENTIA ⁴	300 Kč	200 Kč	900 Kč	Koupit vstupenku
VIA MAGNIFICA ⁵	300 Kč	200 Kč	900 Kč	Koupit vstupenku
VIA UNESCO ⁶	480 Kč	340 Kč		
CESTY ZA UMĚNÍM ⁷	550 Kč	350 Kč	1395 Kč	

⁴ Reprezentační sály s průvodcem + Věž a Klenotnice samostatně

Po kliknutí na odkaz „Koupit vstupenky“ se zobrazí objednávková část webu,

která lze spustit i z dalších webových prezentací nebo přímo na:

<https://domticket.cz/vstupenky/?action=KM000001&persons=2&lang=cs>

Kroměříž prohlídkyZdravý buxus

Košík

Koupit vstupenky

VYBERTE AKCI

Kroměříž prohlídky

TRASA

Reprezentační sály

Komentovaná prohlídka sálů s průvodcem na 50 minut.

POČET OSOB

2

DATUM PROHLÍDKY

27.10.2024

VYHLEDAT

ZVOLTE ČAS PROHLÍDKY:

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

ZMĚNIT MĚNU

CZK

CENÍK V JAZYCE

Českém

ZADEJTE POČTY KUSŮ U JEDNOTLIVÝCH VSTUPENEK

TYP VSTUPENKY	CENA Z 1 KS	POČET KS	CELKEM
Základní vstupné ?	260 Kč	0	0 Kč
Snížené vstupné ?	180 Kč	0	0 Kč
Rodinné vstupné ?	780 Kč	0	0 Kč
Celková částka			0 Kč

🔍 ZPĚT NA VYHLEDÁVÁNÍ

🛒 PŘIDAT DO KOŠÍKU

DATUM PROHLÍDKY:

27.10.2024

TRASA:

Reprezentační sály

ČAS PROHLÍDKY

14:00-14:50

Provozovatel: Správa arcibiskupského zámku a zahrad v Kroměříži, z.ú.

Přihlášení

Registrace VIP karta

© 2024, Pear s.r.o., Rezervační systémy. All rights reserved., Vstupenky 1.0.1.

Vybrané vstupenky se ukládají do košíku:

[Kroměříž prohlídky](#)[Zdravý buxus](#)



Košík
260 Kč

Košík

ONLINE VSTUPENKY

KOŠÍK
1

DODACÍ ÚDAJE
2

PLATBA
3

AKCE	NÁZEV	DATUM	ČAS	TYP VSTUPENKY	CENA/KS	POČET/KS	CELKEM
Kroměříž prohlídky	Reprezentační sály	27.10.2024	14:00 - 14:50	Základní vstupné	260	1	260 Kč 
Cena celkem							260 Kč

 Koupit další vstupenky

Smazat celý koš

Potvrdit a pokračovat

Vyplňují se pouze dva povinné údaje: telefon a e-mail (popř. země kvůli statistikám):

[Kroměříž prohlídky](#)[Zdravý buxus](#)

**Košík**
260 Kč

Košík

ONLINE VSTUPENKY

KOŠÍK1

DODACÍ ÚDAJE2

PLATBA3

ZADEJTE DODACÍ ÚDAJE

TELEFON *

EMAIL * (NA TENTO EMAIL/ VÁM PO PROVEDENÉ ÚHRADĚ ZAŠLEME VSTUPENKY)

ZEMĚ *

ČESKÁ REPUBLIKA ▾

Pro řádné dokončení nákupu vstupenky vyčkejte po provedení platby na automatické přesměrování na vstupenkový systém. Při předčasném přerušení procesu nákupu vám nemůžou být vstupenky korektně odeslány.

☒ * Souhlasím
Souhlasím s Všeobecnými obchodními podmínkami a beru na vědomí Informace o zpracování osobních údajů uvedené v čl. 7 Návštěvního řádu.

☒ * Souhlasím
Tímto uděluji souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem oslovování s nabídkou dalších služeb a akcí.

Cena celkem

260 Kč

ZPĚT

POKRAČOVAT K PLATBĚ

Platba probíhá „Kartou“ nebo „On-line převodem“ pro výčet bankovních ústavů:

[Kroměříž prohlídky](#) [Zdravý buxus](#)  Košík 260 Kč

Košík

ONLINE VSTUPENKY

KOŠÍK1

DODACÍ ÚDAJE2

PLATBA3

ZVOLTE ZPŮSOB PLATBY

☒ PLATBA KARTOU

Verified by
VISA

AMERICAN EXPRESS
SafeKey

MasterCard.
SecureCode.



Částka k úhradě 260 Kč

ZAPLATIT

Tlačítkem ZAPLATIT budete přesměrováni do zabezpečeného rozhraní pro platbu kartou.

☒ BANKOVNÍM PŘEVODEM ON-LINE

☐ 

☐ 

☐ 

☐ 

☐ 

☐ 

☐ 

☐ 



Částka k úhradě 260 Kč

ZAPLATIT

Tlačítkem ZAPLATIT provedete online platbu bankovním převodem
Okamžitá platba prostřednictvím internetového bankovníctví. Platební brána ComGate vás přesměruje do vašeho internetového bankovníctví, kam se přihlásíte jako obvykle a zde potvrdíte už připravený platební příkaz.

Po dokončení platby budete přesměrováni zpět do obchodu. Platba je potvrzena okamžitě, a tak budete bez odkladu pokračovat v realizaci objednávky.

Cena celkem

260 Kč

ZPĚT

Mailem klient obdrží vstupenky a zjednodušený daňový doklad:

[Kroměříž](#) [Olomouc](#) [Velehrad](#)

 Košík
1460 Kč

Košík

POTVRZENÍ



DĚKUJEME ZA NÁKUP VSTUPENEK.

Vaše číslo dokladu je 100329 (toto číslo si prosím opíšete).

Na Vaš email byla odeslána vstupenka s přehledem objednávky. (dvorak2@codoma.cz)

[STÁHNOUT VSTUPENKU](#)

[VYTISKNOUT DOKLAD](#)

[ZPĚT NA STARTOVACÍ STRÁNKU](#)

VSTUPENKA: 207623 / 103078
Správa Arcibiskupského zámku a zahrad v Kroměříži, z.ú.

telefon: +420 608 199 470
e-mail: domticket@ado.cz
IČO: 08888434 DIČ: CZ08888434

Rekapitulace Vašeho nákupu
Věž a Klenotnice
Začátek: 07.12.2024 10:00
Vstupné

1x Voucher - vstup zdarma	0,00 Kč
1x Základní vstupné	120,00 Kč



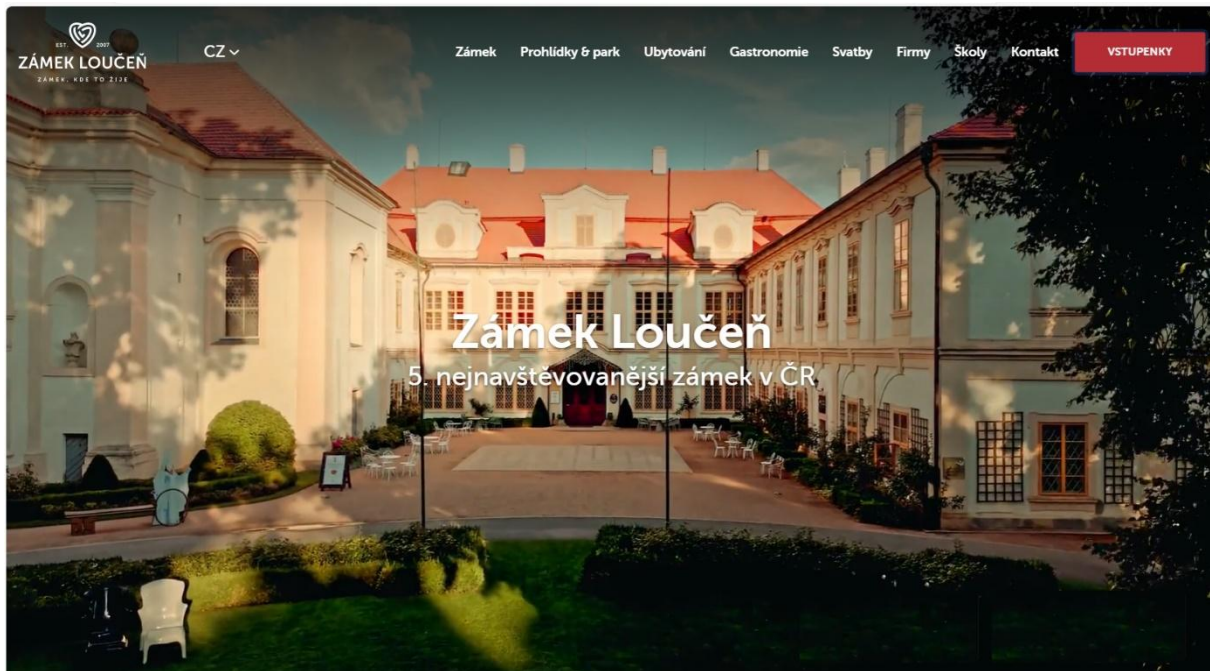
Zjednodušený daňový doklad číslo: 24UTO30053

Prodávající: Správa Arcibiskupského zámku a zahrad v Kroměříži, z.ú.
Sněmovní náměstí 1/2
IČO: 08888434
telefon: , e-mail: domticket@ado.cz

Datum vystavení: 29.09.2024 Vstupenka: 207623

Položka	Cena/jed.	Dph	Základ	Celkem
1x Voucher - vstup zdarma	0,00 Kč	0%	0,00 Kč	0,00 Kč
1x Základní vstupné	120,00 Kč	0%	120,00 Kč	120,00 Kč
Celkem			120,00 Kč	120,00 Kč

V případě Zámku Loučeň se rezervační část liší tím, že klienti zadávají navíc i své jméno, příjmení a město:



Objednání vstupenek do košíku:

[Pravidelné akce a prohlídky](#)

[Příběh vánočního stromčku](#)



Košík
285 Kč

Košík

REZERVACE A VSTUPENKY ONLINE

košík
1

DODACÍ ÚDAJE
2

PLATBA
3

PAMÁTKA	PROHLÍDKA / AKCE	DATUM	ČAS	TYP VSTUPENKY	CENA / Kš	POČET / Kš	CELKEM
Pravidelné akce a prohlídky	Klasická prohlídka a park s labyrinty	26.10.2024	15:30 - 16:25	Základní vstupné	285	1	285 Kč 
Cena celkem							285 Kč

 KOUPIŤ DALŠÍ VSTUPENKY

SMAZAT CELÝ KOŠ

POTVRDIT A POKRÁČOVAT

Vložení dodacích údajů:

[Pravidelné akce a prohlídky](#)[Příběh vánočního stromčku](#)

 Košík
285 Kč

Košík

REZERVACE A VSTUPENKY ONLINE

KOŠÍK1

DODACÍ ÚDAJE2

PLATBA3

ZADEJTE DODACÍ ÚDAJE

JMÉNO *

Dalibor

PŘÍJMENÍ *

Konečný

MĚSTO *

Brno

TELEFON *

732313859

EMAIL * (NA TENTO EMAIL/ VÁM PO PROVEDENÉ ÚHRADĚ ZAŠLEME VSTUPENKY)

konecny@codoma.cz

ZEMĚ *

ČESKÁ REPUBLIKA

Pro řádné dokončení nákupu vstupenky vyčkejte po provedení platby na automatické přesměrování na vstupenkový systém. Při předčasném přerušení procesu nákupu vám nemůžou být vstupenky korektně odeslány.

☒ * Souhlasím
Souhlasím s **Všeobecnými obchodními podmínkami** a beru na vědomí **Informace o zpracování osobních údajů** uvedené v čl. 7 Návštěvního řádu.

☒ * Souhlasím
Tímto uděluji **souhlas se zpracováním svých osobních údajů** za účelem oslovování s nabídkou dalších služeb a akcí.

Cena celkem

285 Kč

ZPĚT

POKRAČOVAT K PLATBĚ

Na zámku ve Světlé nad Sázavou je to řešeno takto:

Zámek Světlá nad Sázavou

[Úvod](#)[Mimořádné akce](#)[Expozice](#)[Kavárna](#)[Ubytování](#)[Svatby](#)[Kontakt](#)



Vítejte na zámku ve Světlé nad Sázavou

Historicky velmi ceněný zámecký komplex má v současné době velkou šíři využití. Návštěvníci tu najdou nejen zajímavé **prohlídkové okruhy a expozice**, ale také krásné a důstojné prostředí pro svoji **svatbu** nebo **zámecké apartmány určené k ubytování hostů**.

V prostorách zámku našla své místo nová **Restaurace & kavárna Zámecká**. Ideální místo, kde si vychutnáte kávu a užijete domácí dezerty a koláče nebo vyberete ze široké nabídky **klasických českých jídel nebo grilovaných specialit**.

Zámek ve Světlé nad Sázavou je otevřen celoročně, od Velikonoce 2024 je otevřeno denně, tedy včetně pondělí. Naším cílem je, aby zámek neustále žil!

Se zámek těsně sousedí **zámecký park**. Park původně založený v roce 1871 se rozkládá na 16 hektarech a podle trendů tehdejší doby je obohacen o množství tzv. romantických staveb – altánky, kamenná schodiště a lavičky, ocelový klenutý Čertův most nebo také alpinum či túrky s lekníny.

Historie

Pokud v horním menu webu se zvolí „Mimořádné akce“ nebo „Expozice“ a zvolí se konkrétní okruh či akce, nabídne se možnost koupit vstupenku „On-line vstupenky zde“:

Zámek Světlá nad Sázavou Úvod Mimořádné akce ▾ Expozice ▾ Kaviárna ▾ Ubytování Svatby Kontakt

Expozice první republiky

Expozice tzv. První republiky ukazuje, jak se žilo na zámku ve 20. a 30. letech 20. století. Veškeré zařízení, které bylo součástí denního života, je nainstalováno tak, jako by zámek poslední obyvatelé opustili před několika okamžiky. Vstoupíte do společenského sálu, pracovny, ale i ložnice a dětského pokojíčku s autentickými předměty.

Velká část prohlídky je věnována významné rodině Morawetzů, kteří na světském zámku v období první republiky žili, a protože byli Židé, uprchli před Hitlerem těsně před okupací do Kanady.

Jejich rod však dále žije a zámek je s nimi v kontaktu. Další podrobnosti se dozvíte při Vaší návštěvě.

[On-line vstupenky zde >](#)



Výběr okruhu a termínu:

Vstupenky online

Zámek Světlá

VYBERTE AKCI

Zámek - prohlídky a výstavy

PROHLÍDKA / AKCE

První republika

ZVOLTE DATUM

27.10.2024

POČET OSOB

1

VYHLEDAT

ZVOLTE ČAS PROHLÍDKY / AKCE:

10:00

14:00

CENÍK V JAZYCE

Českém

ZADEJTE POČTY KUSŮ U JEDNOTLIVÝCH VSTUPENEK

TYP VSTUPENKY

CENA Z 1 KS

POČET KS

CELKEM

Základní vstupné ?

190 Kč

0

0 Kč

Důchodci, studenti ?

150 Kč

0

0 Kč

Junioři ?

110 Kč

0

0 Kč

Mateřské školy (hromadně) ?

40 Kč

0

0 Kč

Rodinné vstupné 3-4 osoby ?

480 Kč

0

0 Kč

Celková částka

0 Kč

DATUM PROHLÍDKY:
27.10.2024

PROHLÍDKA / AKCE:
První republika

ČAS PROHLÍDKY
14:00 - 15:00

PŘIDAT DO KOŠÍKU

ZPĚT NA VYHLEDÁVÁNÍ

Provozovatel: Zámek Světlá nad Sázavou
Přihlášení

© 2024, Pear s.r.o., Rezervační systémy. All rights reserved., Vstupenky 1.0.1.

Objednání vstupenek do košíku:

[Zámek - prohlídky a výstavy](#)



Košík
190 Kč

Košík

REZERVACE A VSTUPENKY ONLINE

KOŠÍK
1

DODACÍ ÚDAJE
2

PLATBA
3

AKCE	PROHLÍDKA / AKCE	DATUM	ČAS	TYP VSTUPENKY	CENA / KS	POČET / KS	CELKEM
Zámek - prohlídky a výstavy	První republika	27.10.2024	14:00 - 15:00	Základní vstupné	190	1	190 Kč 
Cena celkem							190 Kč

 Koupit další vstupenky

SMAZAT CELÝ KOŠ

POTVRDIT A POKRÁČOVAT

Vložení dodacích údajů:

[Zámek - prohlídky a výstavy](#)



Košík
190 Kč

Košík

REZERVACE A VSTUPENKY ONLINE

KOŠÍK

1

DODACÍ ÚDAJE

2

PLATBA

3

ZADEJTE DODACÍ ÚDAJE

JMÉNO *

Dalibor

PŘÍJMENÍ *

Konečný

MĚSTO *

Brno

TELEFON *

732313859

EMAIL * (NA TENTO EMAIL/ VÁM PO PROVEDENÉ
ÚHRADĚ ZAŠLEME VSTUPENKY)

konecny@codoma.cz

ZEMĚ *

ČESKÁ REPUBLIKA

Pro řádné dokončení nákupu vstupenky vyčkejte po provedení platby na automatické přesměrování na vstupenkový systém. Při předčasném přerušení procesu nákupu vám nemůžou být vstupenky korektně odeslány.

☒ * Souhlasím

Souhlasím s Všeobecnými obchodními podmínkami a beru na vědomí Informace o zpracování osobních údajů uvedené v čl. 7 Návštěvního řádu.

☒ * Souhlasím

Tímto uděluji souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem oslovování s nabídkou dalších služeb a akcí.

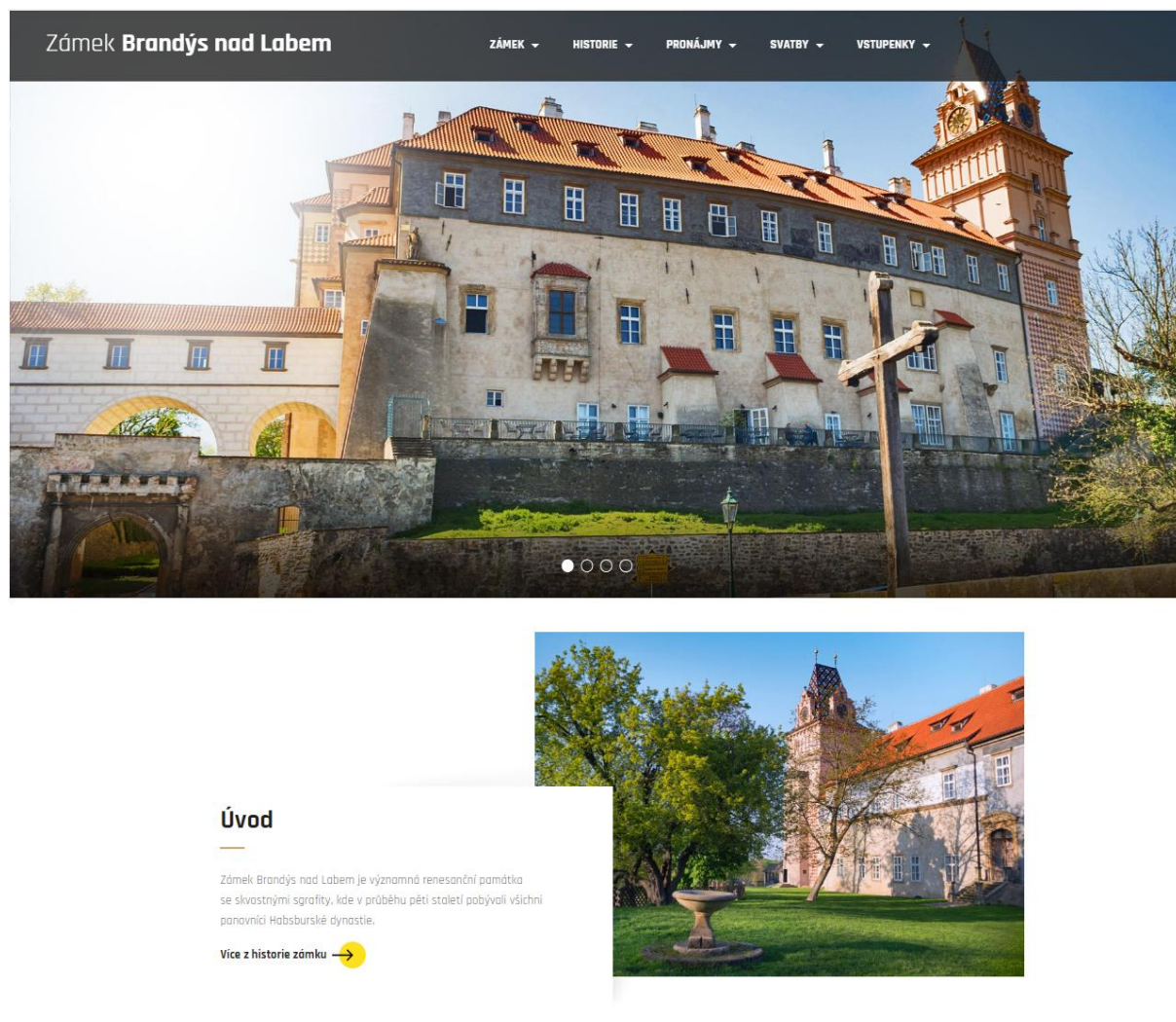
Cena celkem

190 Kč

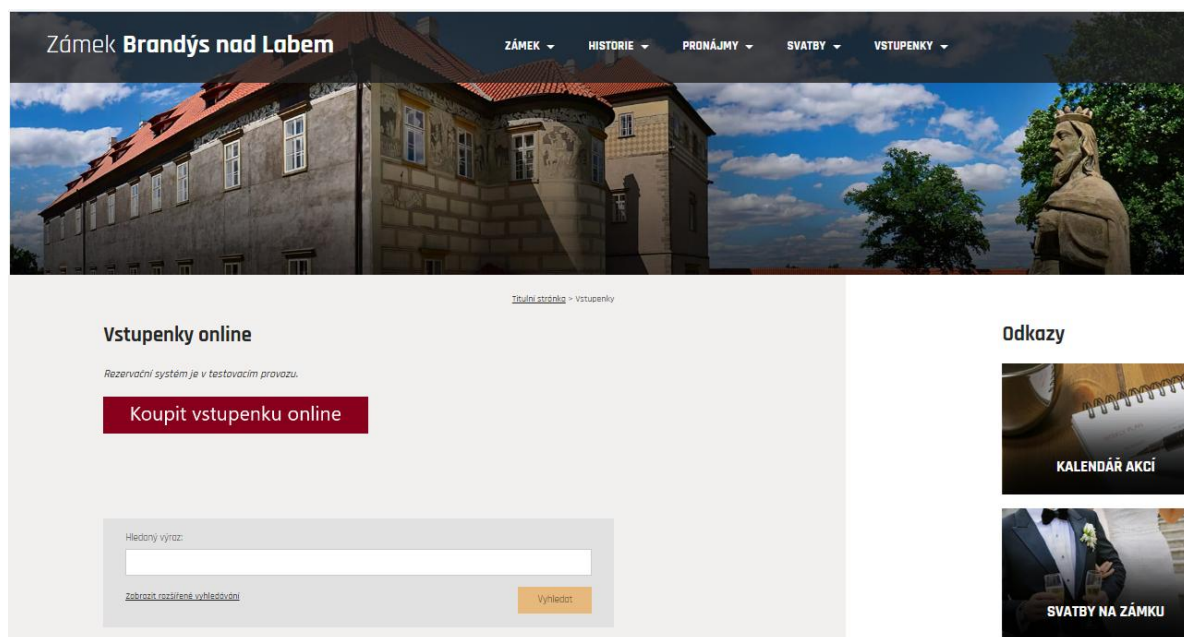
ZPĚT

POKRAČOVAT K PLATBĚ

Na zámku v Brandýse nad Labem je to řešeno takto:



Pokud v horním menu webu se zvolí „Vstupenky“, nabídne se možnost „Koupit vstupenku online“:



Výběr okruhu a termínu:

Vstupenky online

Zámek Brandýs

VYBERTE AKCI

.Prohlídky a výstavy

PROHLÍDKA / AKCE

ZVOLTE DATUM

POČET OSOB

Prohlídka zámku s průvodcem

30.11.2024

1

VYHLEDAT

ZVOLTE ČAS PROHLÍDKY / AKCE:

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

CENÍK V JAZYCE

Českém

ZADEJTE POČTY KUSŮ U JEDNOTLIVÝCH VSTUPENEK

TYP VSTUPENKY	CENA Z 1 KS	POČET KS	CELKEM
Základní vstupné (dospělí) ?	150 Kč	0	0 Kč
Snížené vstupné (děti, studenti, senioři) ?	100 Kč	0	0 Kč
děti do 6 let, ZTP ?	0 Kč	0	0 Kč
Rodinné vstupné (2 dospělí a 2 děti) ?	300 Kč	0	0 Kč
Celková částka			0 Kč

DATUM PROHLÍDKY:
30.11.2024

PROHLÍDKA / AKCE:
Prohlídka zámku s průvodcem

ČAS PROHLÍDKY
16:00 - 17:00

PŘIDAT DO KOŠÍKU

ZPĚT NA VYHLEDÁVÁNÍ

Provozovatel: ZÁMEK BRANDÝS NAD LABEM
Přihlášení



Platby zprostředkovává: Comgate, a.s., Golčarova 9/6a 1754 / 48b, Hradec Králové, E-mail: platby-podpora@comgate.cz, Tel: +420 228 224 257

© 2024, Pear s.r.o., Rezervační systémy. All rights reserved., Vstupenky 1.0.1.

Objednání vstupenek do košíku:

Prohlídky a výstavy

Jednorázové akce

Košík
150 Kč

Košík

REZERVACE A VSTUPENKY ONLINE

KOŠÍK

DODACÍ ÚDAJE

PLATBA

AKCE	PROHLÍDKA / AKCE	DATUM	ČAS	TYP VSTUPENKY	CENA / KS	POČET / KS	CELKEM
Prohlídky a výstavy	Prohlídka zámku s průvodcem	30.11.2024	16:00 - 17:00	Základní vstupné (dospělí)	150	1	150 Kč
Cena celkem							150 Kč

KOUPIT DALŠÍ VSTUPENKY

SMAZAT CELÝ KOŠ

POTVRDIT A POKRÁČOVAT

Vložení dodacích údajů:

[Prohlídky a výstavy](#)

Jednorázové akce



Košík
150 Kč

Košík

REZERVACE A VSTUPENKY ONLINE

KOŠÍK

1

DODACÍ ÚDAJE

2

PLATBA

3

ZADEJTE DODACÍ ÚDAJE

JMÉNO *

Dalibor

PŘÍJMENÍ *

Konečný

MĚSTO *

Brno

TELEFON *

732313859

EMAIL * (NA TENTO EMAIL/ VÁM PO PROVEDENÍ
ÚHRADĚ ZAŠLEME VSTUPENKY)

konecny@codoma.cz

ZEMĚ *

ČESKÁ REPUBLIKA

Pro řádné dokončení nákupu vstupenky vyčkejte po provedení platby na automatické přesměrování na vstupenkový systém. Při předčasném přerušení procesu nákupu vám nemůžou být vstupenky korektně odeslány.



* Souhlasím

Souhlasím s **Všeobecnými obchodními podmínkami** a beru na vědomí **Informace o zpracování osobních údajů** uvedené v čl. 7 Návštěvního řádu.



* Souhlasím

Tímto uděluji **souhlas se zpracováním svých osobních údajů** za účelem oslovování s nabídkou dalších služeb a akcí.

Cena celkem

150 Kč

ZPĚT

POKRAČOVAT K PLATBĚ

6/ Objednávkový vstupenkový systém pro pokladny:

Příklad prodeje vstupenek:

postup při prodeji vstupenek na pokladně je celkem jednoduchý a intuitivní, vše se odehrává v rámci jednoho formuláře:

- pokud je více objektů ve více místech, tak nahoře ve formuláři (první obrázek) může pokladník změnit objekt (místo)
- kalendář se automaticky nastaví na aktuální den, který může pokladník změnit
- pro vybraný den se v mřížce zobrazují jednotlivé názvy okruhů (=sloupce) a jejich časy (=řádky)
- pro každou buňku (okruh a čas) je uvedena obsazenost včetně barevné konvence

Vstupenky

Město: Kroměříž prohlídky Počet osob: 100

Zadat nový čas prohlídky

19. říjen 2024

Denní přehled

	Reprezentanční sály	Gardistka	Vět a Klenotnice	Via Residentia	VIA UNESCO KROMĚŘÍŽ	Obrázárna a Klenotnice	Sala terrena	Hrad
09:00								
10:00	10:00 v: 40 o: 0 p: 0	10:00 - 15:30 o: 0 p: 0	10:00 v: 1000 o: 0 p: 0	10:00 v: 40 o: 0 p: 0	10:00 v: 1000 o: 0 p: 0	10:00 v: 1000 o: 0 p: 0	10:30 v: 20 o: 0 p: 0	
11:00	11:00 v: 40 o: 0 p: 0			11:00 v: 40 o: 0 p: 0			11:30 v: 20 o: 0 p: 0	
12:00	12:00 v: 40 o: 0 p: 0			12:00 v: 40 o: 0 p: 0			12:30 v: 20 o: 0 p: 0	
13:00	13:00 v: 40 o: 0 p: 0			13:00 v: 40 o: 0 p: 0			13:30 v: 20 o: 0 p: 0	
14:00	14:00 v: 40 o: 0 p: 0			14:00 v: 40 o: 0 p: 0			14:30 v: 20 o: 0 p: 0	
15:00	15:00 v: 40 o: 0 p: 0			15:15 v: 50 o: 0 p: 0 5 osob Via Resident...				
16:00								

Košík

Památka	Trasa	Datum	Čas	Typ vstupenky	Cena/ks	Počet ks	Celkem	Měna	Smazat řádek
Kroměříž prohlíd	Obrázárna a Klenotnice	19.10.2024	10:00 - 15:30	Základní vstupné	160,00	1	160,00	CZK	
Kroměříž prohlíd	Obrázárna a Klenotnice	19.10.2024	10:00 - 15:30	Snižené vstupné	110,00	1	110,00	CZK	

Cena celkem: 270,00 CZK Přijato: 0,00 Vrátit: 0,00

- pracovníci na pokladnách kliknou na konkrétní buňku (okruh a čas), zadají počty vstupenek:

Zadejte počty kusů u jednotlivých vstupenek pro trasu **Obrazárna a Klenotnice** a datum **19.10.2024 10:00 v: 1000 o: 0 p: 0**

Změnit měnu: CZK Ceník v jazyce: Českém Šablona:

Typ vstupenky	Cena / ks	Počet ks	Zvýšit počet ks	Snížit počet ks	Celkem	Měna	Číslo voucheru	Typ voucheru
Základní vstupné	160,00	1	↑	↓	160,00	CZK		
Snížené vstupné	110,00	1	↑	↓	110,00	CZK		
Rodinné vstupné	480,00	0	↑	↓	0,00	CZK		
Školy - cena za osobu	80,00	0	↑	↓	0,00	CZK		
Voucher (skupinový vstup)	0,00	0	↑	↓	0,00	CZK		
Voucher - vstup zdarma	0,00	1	↑	↓	0,00	CZK		VIA UNESCO

Celková částka: 270,00

Následně vytisknou vstupenku a daňový doklad včetně QR kódu:

Tisk

Tisk vstupenek k rč 207632.



Tisk dokladu



Náhled dokladu



Tisk vstupenky



Náhled vstupenky

Zjednodušený daňový doklad číslo: POKUS50556

Prodávající: Správa Arcibiskupského zámku a zahrad v Kroměříži, z.ú.

Sněmovní náměstí 1/2

IČO: 08888434

telefon: , e-mail: domticket@ado.cz

Datum vystavení: 03.10.2024

Vstupenka: 207632

Položka	Cena/jed.	Dph	Základ	Celkem
2x Snížené vstupné	110,00 Kč	0%	220,00 Kč	220,00 Kč
1x Voucher - vstup zdarma	0,00 Kč	0%	0,00 Kč	0,00 Kč
Celkem			220,00 Kč	220,00 Kč

VSTUPENKA: 207632 / 102755

Správa Arcibiskupského zámku a zahrad v Kroměříži, z.ú.

telefon: +420 608 199 470

e-mail: domticket@ado.cz

IČO: 08888434 DIČ: CZ08888434

Rekapitulace Vašeho nákupu

Obrazárna a Klenotnice

Začátek: 19.10.2024 10:00

Vstupné

2x Snížené vstupné	220,00 Kč
1x Voucher - vstup zdarma	0,00 Kč



- tím je první návštěvník odbaven a stejným způsobem mohou pokračovat s dalšími návštěvníky
- systém je napojen na platební terminál pro platby kartou
- formulář lze ovládat jak myší, tak prstem na dotykovém displeji

7/ Produkční systém:

Obsahuje nástroje pro generování produkčních dat pro prodej přes pokladnu i přes web online:

- v případě vstupenkových systémů obsahuje nástroje pro generování:
 - prohlídkových okruhů
 - jednorázových či opakovaných akcí
 - termínů a časů prohlídek a akcí
 - limitů na počty návštěvníků
 - ceníkových položek a jejich cen

Vstupenky KM000001

Zgrupováno podle: **Nástup - datum**

	Akce	Nástup - datum	Nástup - čas	Rok	Měsíc	Den	Hodina	Den v týdnu	Avízo	Délka [minuty]	Konec	Konec - čas	Stav	Kapacita
16.05.2025														
☐	KM000001	16.05.2025	09:30	2025	5	16	9	pátek	A	50	16.05.2025	10:20	volno	30
☐	KM000001	16.05.2025	10:00	2025	5	16	10	pátek	N	50	16.05.2025	10:50	volno	40
☐	KM000001	16.05.2025	11:00	2025	5	16	11	pátek	N	50	16.05.2025	11:50	volno	40
☐	KM000001	16.05.2025	12:00	2025	5	16	12	pátek	N	50	16.05.2025	12:50	volno	40
☐	KM000001	16.05.2025	13:00	2025	5	16	13	pátek	N	50	16.05.2025	13:50	volno	40
☐	KM000001	16.05.2025	13:30	2025	5	16	13	pátek	A	50	16.05.2025	14:20	volno	40
☐	KM000001	16.05.2025	14:00	2025	5	16	14	pátek	N	50	16.05.2025	14:50	volno	40
☐	KM000001	16.05.2025	15:00	2025	5	16	15	pátek	N	50	16.05.2025	15:50	volno	40
17.05.2025														
☐	KM000001	17.05.2025	09:00	2025	5	17	9	sobota	A	50	17.05.2025	09:50	volno	40
☐	KM000001	17.05.2025	10:00	2025	5	17	10	sobota	A	50	17.05.2025	10:50	volno	40
☐	KM000001	17.05.2025	11:00	2025	5	17	11	sobota	A	50	17.05.2025	11:50	volno	40
☐	KM000001	17.05.2025	12:00	2025	5	17	12	sobota	A	50	17.05.2025	12:50	volno	40
☐	KM000001	17.05.2025	13:00	2025	5	17	13	sobota	A	50	17.05.2025	13:50	volno	40
18.05.2025														
☐	KM000001	18.05.2025	09:00	2025	5	18	9	neděle	N	50	18.05.2025	09:50	volno	40
☐	KM000001	18.05.2025	10:00	2025	5	18	10	neděle	N	50	18.05.2025	10:50	volno	40
☐	KM000001	18.05.2025	11:00	2025	5	18	11	neděle	N	50	18.05.2025	11:50	volno	40
☐	KM000001	18.05.2025	12:00	2025	5	18	12	neděle	N	50	18.05.2025	12:50	volno	40
☐	KM000001	18.05.2025	13:00	2025	5	18	13	neděle	N	50	18.05.2025	13:50	volno	40
☐	KM000001	18.05.2025	14:00	2025	5	18	14	neděle	N	50	18.05.2025	14:50	volno	40
☐	KM000001	18.05.2025	15:00	2025	5	18	15	neděle	N	50	18.05.2025	15:50	volno	40
☐	KM000001	18.05.2025	16:00	2025	5	18	16	neděle	N	50	18.05.2025	16:50	volno	40

- v případě rezervčních systémů pro ubytování obsahuje nástroje pro generování:
 - ubytovacích kapacit
 - termínů
 - ceníků

[illegible]

8/ Manažerské výstupy a podrobné statistiky:

- jsou řešeny formou kontingenčních tabulek

	Suma Počet Osob Okruh	Suma Částka	Celkem Suma Počet Osob Okruh	Celkem Suma Částka
	2025	2025		
HOTOV-POKL				
Kroměříž prohlídky				
Gardistka	398	45280	398	45280
Klenotnice	2563	99747,5	2563	99747,5
Květná zahrada	59	560	59	560
Obrazárna	967	58657,5	967	58657,5
Reprezentační sály	2963	591760	2963	591760
sály 2.patru bez průvodce	452	21550	452	21550
sály 2.patru s průvodcem	489	28762,5	489	28762,5
Středý s odborníky	36	1100	36	1100
Věž	2521	124352,5	2521	124352,5
Kroměříž prohlídky Celkem	10448	971770	10448	971770
HOTOV-POKL Celkem	10448	971770	10448	971770
KARTA-WEB				
Kroměříž prohlídky				
Gardistka	398	45280	398	45280
Klenotnice	2563	99747,5	2563	99747,5
Květná zahrada	59	560	59	560
Obrazárna	967	58657,5	967	58657,5
Reprezentační sály	2963	591760	2963	591760
sály 2.patru bez průvodce	452	21550	452	21550
sály 2.patru s průvodcem	489	28762,5	489	28762,5
Středý s odborníky	36	1100	36	1100
Věž	2521	124352,5	2521	124352,5
Kroměříž prohlídky Celkem	10448	971770	10448	971770
KARTA-WEB Celkem	10448	971770	10448	971770
ONLINE-WEB				
Kroměříž prohlídky				
Gardistka	398	45280	398	45280
Klenotnice	2563	99747,5	2563	99747,5
Obrazárna	59	560	59	560
Reprezentační sály	967	58657,5	967	58657,5
sály 2.patru bez průvodce	2963	591760	2963	591760
sály 2.patru s průvodcem	452	21550	452	21550
Středý s odborníky	489	28762,5	489	28762,5
Věž	36	1100	36	1100
Kroměříž prohlídky Celkem	7927	847417,5	7927	847417,5
ONLINE-WEB Celkem	7927	847417,5	7927	847417,5
Voucher				
Kroměříž prohlídky				
Gardistka	398	45280	398	45280
Klenotnice	2563	99747,5	2563	99747,5
Obrazárna	59	560	59	560
Podzámecká zahrada	967	58657,5	967	58657,5
Reprezentační sály	2963	591760	2963	591760
sály 2.patru bez průvodce	452	21550	452	21550
sály 2.patru s průvodcem	489	28762,5	489	28762,5
Středý s odborníky	36	1100	36	1100
Věž	2521	124352,5	2521	124352,5
Kroměříž prohlídky Celkem	10448	971770	10448	971770
Voucher Celkem	10448	971770	10448	971770
Celkový součet	39271	3762727,5	39271	3762727,5

- manažerské výstupy umožňují vytvářet reporty typu kolik se prodalo vstupenek, kam, na jakou akci, .. atd.

	2025								2025 Celkem	Celkový součet
	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen		
Kroměříž prohlídky										
Gardistka	334	334	334	334	334	334	334	334	2672	2672
Klenotnice	2394	2394	2394	2394	2394	2394	2394	2394	19152	19152
Květná zahrada	300	300	300	300	300	300	300	300	2400	2400
Obrazárna	972	972	972	972	972	972	972	972	7776	7776
Podzámecká zahrada	250	250	250	250	250	250	250	250	2000	2000
Reprezentační sály	2286	2286	2286	2286	2286	2286	2286	2286	18288	18288
sály 2.patra bez průvodce	571	571	571	571	571	571	571	571	4568	4568
sály 2.patra s průvodcem	355	355	355	355	355	355	355	355	2840	2840
Středý s odborníky	20	20	20	20	20	20	20	20	160	160
Věž	2404	2404	2404	2404	2404	2404	2404	2404	19232	19232
Kroměříž prohlídky Celkem	9886	9886	9886	9886	9886	9886	9886	9886	79088	79088
Celkový součet	9886	9886	9886	9886	9886	9886	9886	9886	79088	79088

- je zde možnost uživatelských nastavení:
 - jaké položky budou v řádcích tabulky
 - jaké položky budou ve sloupcích tabulky
 - jaké částky se budou sumarizovat
 - jaké budou filtrační podmínky
 - lze sledovat historii prodejů v počtech vstupenek, v počtech osob nebo v tržbách
 - apod.

9/ Ekonomická agenda napojená na rezervační a objednávkové systémy:

Ekonomická agenda čerpá data z rezervačního a objednávkového systému a produkčního systému na jejichž základě vytváří prvotní doklady a následně tato data poskytuje do manažerského subsystému (pro ekonomické a obchodní analýzy).

Ekonomický systém má nástroje na import elektronických bankovních výpisů z bankovních ústavů a párování v rezervačním systému s obchodními případy (klienty), kteří úhrady provedli.

Systém podporuje všechny způsoby úhrad (hotovostní úhrady, platby kartou, převody z účtu).

Ve vztahu k fakturaci a pokladně systém umožňuje tvorbu a tisk faktur pro objednatele, tisk pokladních dokladů a potvrzení o platbě, pokladní evidenci a uzávěrky pokladen.

Pokladní uzávěrky, pokladní deník:

- Uzávěrky pokladen se provádí denně či vícekrát za den při předávání pokladny
- Pokladní uzávěrky zamykají pokladní doklady proti jejich editaci
- Uzávěrky pokladen se tisknou denní (včetně dokladů) nebo přehledové (týdenní, měsíční apod. – včetně dokladů nebo sumárně)
- Evidence pokladních uzávěrek

Úhrady bankovním převodem, platební kartou

- Systém má rozhraní na import bankovních výpisů z tuzemských bank
- Naimportované výpisy systém dokáže napárovat (realizovat) na obchodní případy rezervační čísla nebo faktury a to automaticky nebo ručně

Typy bankovních dokladů ve vztahu k subjektu:

- platba převodem od klienta
- platba on-line přes platební bránu
- platba přes platební terminál

Činnosti – funkce při práci s bankovními výpisy:

- Založení bankovního výpisu elektronickým importem z banky
- Ruční založení bankovního výpisu
- Realizace – napárování bankovního výpisu na obchodní případy či faktury a vytvoření prvotního dokladu v ekonomickém systému PEAR
- Realizace výpisů platebních karet ze zúčtovacího centra
- Evidence bankovních výpisů
- Přehledy plateb kartou přes platební terminály, přes platební bránu na internetu

Faktury vydané zálohové / daňové, tuzemské (KČ) / zahraniční (cizí měna)

Typy faktur z účetního hlediska:

- zálohové / daňové
- tuzemské / zahraniční
- dobropisy, storno

Typy dokladů dle předmětu plnění:

- faktury za vstupenky
- faktury za ubytování a související služby

Činnosti – funkce při práci s fakturami vydanými:

- založení nového dokladu (faktura/storno/dobropis, zálohový / daňový, tuzemský / zahraniční)
- Editace dokladu
- Stornování/dobropis dokladu
- Kopie dokladu
- Tisk dokladu
- Evidence faktur, kniha faktur

Knihy faktur přijatých, vydaných, tuzemských, zahraničních

- Knihy faktur vznikají a aktualizují se automaticky zakládáním nových dokladů:
- Lze je zobrazovat kdykoliv během dne
- Lze je zobrazovat dle libovolných kritérií – subjektu, termínu splatnosti, středisek, zakázek, částek, variabilních symbolů,...
- doklady lze zamykat proti jejich editaci
- doklady lze tisknout jednotlivě nebo dávkově dle libovolných kritérií
- evidence pohledávek (uhrazených i neuhrazených)
- Evidence faktur vydaných, přijatých, ...

10/ Rekapitulace návrhu řešení:

Základní software (software nemá žádné omezení na počet stanic):

- Produkční systémy
 - Systém pro zakládání a správu okruhů, termínů, ceníků (vstupenky)
 - Systém pro zakládání a správu kapacit, termínů, ceníků (ubytování)
- Pokladní systémy
 - Vstupenkový systém pro prodej přes pokladnu (prodej vstupenek)
 - Ubytovací systém pro prodej přes pokladnu (prodej ubytování)
- Webové online systémy
 - Vstupenkový systém pro prodej online přes internet / web (prodej vstupenek)
 - Ubytovací systém pro prodej online přes internet / web (prodej ubytování)
- Systémy - aplikace pro mobilní zařízení
 - Aplikace pro zneplatnění vstupenek pro zařízení Zebra TC21

- Ekonomický systém
 - Pokladní doklady
 - Pokladní uzávěrky, pokladní deník
 - Import bankovních výpisů
 - Faktury vydané
 - Kniha faktur vydaných
- Manažerský systém
 - Manažerské nástroje a informace (datová kostka - kontingenční tabulky)

Další SW moduly:

- Platby kartou pro prodej přes pokladnu - napojení na platební terminály
- Platby kartou pro prodej přes web (např. Comgate)
- Platby převodem online (platební tlačítka) pro web (např. Comgate)

Servis, služby:

- Instalace
- Implementace
- Základní školení (online) 20 hod v rámci předmětu plnění v ceně dodávky
- Školení online nad rámec předmětu plnění v hodinové sazbě dle aktuálního ceníku
- Správa systému, jeho údržba, upgrade po uplynutí 24 měsíců dle servisní smlouvy
- Programátorské práce nad rámec předmětu plnění v hodinové sazbě dle aktuálního ceníku nebo dohodou

Doporučený HW:

- Databázový a aplikační (IIS) server:
 - Microsoft Windows server 2022 nebo vyšší .. pokud kupující nemá vlastní server, doporučíme poskytovatele cloudového řešení (např. Zoner)
- Databázová technologie:
 - Databázové úložiště - MSSQL server 2022 (MSSQL server 2022 Express je pro Vás zdarma)
- SMTP server pro odesílání e-mailů ze systému
- Internetové připojení – pro prodej online
- Přístupové body pro čtečky v objektu - wifi
- Stanice PC s WINDOWS 11 .. pro pokladny (Ize dotykové obrazovky - doporučujeme větší monitory např. s rozlišením 1680/1050)
- Mobilní terminál – čtečka QR kódu např. Zebra TC21 pro průvodce
 - určeno pro aplikaci na zneplatnění vstupenek
 - ze zkušenosti doporučujeme čtečku nikoli mobil (čtečky jsou pro čtení QR kódů přesnější a rychlejší než mobily, nejčastěji implementujeme čtečky Zebra T21, TC26, jeví se nám velmi spolehlivé, máme s nimi dobré zkušenosti)
- Tiskárny pro tisk vstupenek – např. Zebra ZD421
 - tiskárnu vstupenek na pokladně (nejlépe termotiskárnu na nekonečný papír, obvykle implementujeme systém s tiskárnami Zebra ZD421, je s nimi spokojenost, ale přizpůsobíme se Vaším možnostem)
- Platební terminály pro platby kartou na pokladnách
 - s poskytovateli Comgate, GPE,... i řadou bank spolupracujeme již dlouhá léta (doporučujeme např. Comgate)

11/ Rekapitulace technických předpokladů:

1. Místem realizace předmětu plnění bude server umístěný v sídle objednatele. Pro spuštění do testovacího a následně do ostrého provozu bude instalace SW PEAR realizována na serveru objednatele přes Internet (objednatel dodá zhotoviteli veškeré přístupové údaje potřebné pro instalaci, implementaci a spuštění předmětu plnění). Zhotovitel předá objednateli dokončené dílo (softwarovou část) nainstalované na serveru objednatele.
2. Pro instalaci předmětu plnění a odstraňování případných technických problémů objednatel zajistí pro zhotovitele přístup na server přes Internet (RDC, ODBC), na stanici přes Rychlého pomocníka (součást MS Windows 11) a MS Teams a pověřeného spolupracujícího administrátora systému proškoleného pro správu systému a odstraňování případných provozních problémů.
 - Pověřeným zástupcem k předání za zhotovitele je určen pracovník zhotovitele: Dalibor Konečný (tel.:602 309 149, e-mail:konecny@codoma.cz)
 - Pověřeným zástupcem k převzetí za objednatele je určen pracovník objednatele: MVDr.Jindřich Koska (tel.:604 895 346, e-mail:dottore.uno@atlas.cz)
3. HW a SW části potřebné pro instalaci a provoz vstupenkového systému:
 - fyzický server
 - databázový MSSQL server
 - mailovací smtp server
 - aplikační IIS server
 - OS-WIN server 2022
 - PC pokladny (Win11)
 - tiskárny vstupenek Zebra
 - čtečky Zebra
 - platební terminály banky pro platby kartou na pokladnách
 - platební brány (Comgate) pro online prodej na webu
 - apod.zajistí objednatel (resp. jeho třetí strany).
4. Pro řádné provedení díla objednatel zajistí do data uvedeného zhotovitelem tyto podmínky:
 - připojení pracovišť zadavatele k internetu a k elektrické energii
 - osobu pověřenou za objednatele pro spolupráci při implementaci objednávkového systému a pro jeho převzetí
 - spolupráci pracovníků třetích stran (banka, COMGATE) pro připojení platebních terminálů a platební brány
 - databázový a aplikační server (server vlastní nebo v cloudu):
 - Microsoft Windows server 2022, IIS server pro provoz desktopové i webové verze objednávkového systému,
 - MS SQL 2022 (příp. dočasně express)
 - pro instalaci, implementaci a údržbu předmětu plnění zajistit možnost přihlášení zhotovitele na server:
 - pomocí programu Remote Desktop Connection
 - přes ODBC.
 - pro pokladny - stanice s Windows 11 (doporučujeme větší monitory např. s rozlišením 1680/1050), nejlépe dotykové
 - pro tisk vstupenek – tiskárny, např. Zebra ZD420
 - Tiskárna Zebra ZD420 TT 203 dpi, USB a USB Host
 - Kit, Upgrade, Cutter, ZD420T
 - termopapír do tiskárny
 - Nekonečný Nelepící pás 126g Termo - šíře 80 mm 14 Rorle
 - 110,0000 1 540,0000, Dutinka: 40 mm, Nícin: 45 m

- pro zneplatnění vstupenek – WIFI čtečku QR kódu
 - Zebra TC21 WLAN, SE4710, 13MP RFC, 3GB/32GB, 2-
 - PIN I/O CONNECTOR, 5MP FFC, NFC, Basic Battery,
 - GMS, ROW
 - TC21 Single Slot Charge Cradle
 - Zebra napájecí zdroj
 - USB C TO USB A COMM CHARGE CBL/1M LONG CRDTC56-
 - CVCD2-02
 - TC21/TC26 SCREEN PROTECTOR
 - pro načtení suvenýrů – USB čtečka čárových kódů suvenýrů
 - Zebra snímač DS2208, 2D, multi-IF, sada (USB)
 - KIT: Snímač, USB kabel, stojan
5. Součinnost třetích stran zajistí objednatel. Implementace platebních terminálů na pokladnách na desktopové verzi vstupenkového systému a implementace rozhraní pro online platby převodem a kartou na webové verzi vstupenkového systému, instalace serverové části na serveru objednatele nebo v cloudu budou probíhat v součinnosti s třetími stranami a s pověřenou IT osobou objednatele.
 6. Povinnost zhotovitele vytvořit a dodat bude plněna v jednotlivých etapách (zkušební provoz, ostrý provoz) v souladu se smlouvou, pokud se obě smluvní strany nedohodnou jinak.
 7. Smluvní strany berou na vědomí, že řádné a včasné provedení díla na základě této smlouvy, jakož i dodržení doby plnění, jsou závislé na řádnosti a včasnosti vzájemně poskytované součinnosti a současně i na součinnosti třetích stran.
 8. Zhotovitel dokončí dílo formou dodání předmětu plnění na server objednatele a spuštěním systému do ostrého provozu.
 9. Objednatel je povinen dílo ve sjednaném termínu dílo dle smlouvy převzít, tuto povinnost nemá pouze v případě, kdyby dílo vykazovalo vady bránící jeho užívání. Odmítne-li objednatel z tohoto důvodu výsledek plnění převzít, je povinen písemně uvést, v čem konkrétně takové vady díla spočívají a jak se projevují.
 10. Pokud objednatel nepřipraví a nezajistí své smluvní podmínky k zhotovitelem určenému datu a času, nebo jinak znemožní předání předmětu plnění, je povinnost dodat předmět plnění splněna dnem odeslání oznámení o jeho uskladnění a zhotovitel je oprávněn předmět plnění fakturovat.
 11. Veškerá komunikace mezi oběma stranami ohledně předmětu této smlouvy musí probíhat písemnou formou - elektronicky.
 12. Servisní činnost (úpravy, opravy, školení, konzultace,..) bude prováděna přednostně prostřednictvím vzdáleného přístupu přes internet. Administrátor objednatele umožní zhotoviteli pro servisní zákroky zhotovitele přístup do databáze na server přes internet přes ODBC a RDC), na stanice přes Rychlého pomocníka (součást MS Windows 11) a přes MS Teams.
 13. Servis zahrnuje garanci dostupnosti servisní podpory, garanci rychlosti odezvy – urgentní věci zahájení prací do 72 hodin, ostatní do jednoho měsíce: jedná se zde o odstraňování případných poruch na dodaném programovém vybavení, které byly způsobeny chybou v dodaném programovém vybavení prostřednictvím níže uvedených komunikačních kanálů: komunikace se uskutečňuje formou „mail dotaz“ (e-mail zhotovitele: jan.rybnicek@codoma.cz, konecny@codoma.cz) „mail odpověď“ (e-mail objednatele: dottore.uno@atlas.cz). Poruchy a ostatní servisní zákroky či služby, které nebyly způsobeny chybou programového vybavení, budou odstraňovány, poskytovány či řešeny v hodinové sazbě.
 14. Objednatel je zodpovědný za zálohování systému. Zálohování serveru zajistí IT objednatel.

15. Objednatel se zavazuje dodané programové vybavení užívat tak, aby nedocházelo k ohrožení práv zhotovitele, tj. zejména jej zabezpečit proti zcizení třetími osobami (neumožnit třetí straně přístup k datům a zdrojovým kódům na serveru objednatele a jejich neoprávněné kopírování apod.). Zhotovitel upozorňuje objednatele, že programový produkt je individuálně identifikovatelný. Majetková práva k vytvořenému software dle ustanovení § 58 z.č. 121/2000 Sb., autorského zákona v platném znění vykonává zhotovitel.
16. Dále se objednatel zavazuje nenakládat s programovým vybavením včetně datových struktur ve prospěch třetích osob nebo organizací, ve smyslu, že nesmí dekompilovat kód, odstranit nebo změnit autorské a obchodní značky Pear, spol. s r.o.
17. Objednatel se zavazuje postupovat při práci s programem dle instrukcí a pracovních postupů dohodnutých při implementaci a na školení. Dále se zavazuje k odvírování zařízení, na nichž bude program instalován.
18. Zhotovitel neodpovídá za přímé a nepřímé škody způsobené při nesprávné práci s programovým vybavením, které je předmětem této smlouvy, za ztrátu dat, ztrátu SW a nepodílí se na nákladech potřebných na obnovu dat (po proškolení).
19. Zhotovitel neodpovídá za závady způsobené zejména:
 - selháním hardwarových systémů
 - neodborným zásahem do systému
 - nedodržením postupů dohodnutých na školení
 - napadením systému viry

V Oseku dne

V Brně dne

.....
MVDr. Jindřich Koska

statutární zástupce opatství

email dottore.uno@atlas.cz, tel.: 604 895 346.

za kupujícího

.....
Dalibor Konečný

jednatel společnosti

za prodávajícího

POŘÍZENÍ SOFTWARE PRO NÁVŠTĚVNICKÉ CENTRUM KLÁŠTERA V OSEKU

Pořízení SW - vstupenkový a pokladní systém		ks	cena/ks bezDPH	DPH/ks	cena/ks sDPH	Cena celkem bezDPH	DPH celkem	Cena celkem sDPH
produkční subsystém		1	32 000,00	6 720,00	38 720,00	32 000,00	6 720,00	38 720,00
pokladní subsystém		1	49 000,00	10 290,00	59 290,00	49 000,00	10 290,00	59 290,00
webové on-line systém		1	47 000,00	9 870,00	56 870,00	47 000,00	9 870,00	56 870,00
subsystém - app pro mobilní zařízení		1	15 000,00	3 150,00	18 150,00	15 000,00	3 150,00	18 150,00
ekonomický subsystém		1	45 000,00	9 450,00	54 450,00	45 000,00	9 450,00	54 450,00
manažerský subsystém		1	35 000,00	7 350,00	42 350,00	35 000,00	7 350,00	42 350,00
implementační služby		1	22 000,00	4 620,00	26 620,00	22 000,00	4 620,00	26 620,00
					Celkem	245 000,00	51 450,00	296 450,00