

Obchodník: ELGAS Energy, s.r.o., Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 Nusle, IČO: 293 21 638, DIČ: CZ29321638
Zákaznická linka : +420 225 992 259; info@elgasenergy.cz

Zákazník:

Příjmení, jméno, titul/ firma **Město Nejdek**

Narozen:

IČO: *

00254801

DIČ: *

CZ

CZ00254801

*vyplní pouze fyzická osoba podnikatel nebo právnická osoba

Oprávněná osoba

Funkce:

Starosta

Jméno:

Lubomír

Příjmení:

Vítek

Kontaktní údaje:

E-mail:

sekretariat@nejdek.cz; office@montravel.eu

Telefon:

603 261 069

Sídlo / trvalé bydliště:

Ulice:

nám. Karla IV.

Č.p. / Č.o.:

239/

Obec:

Nejdek

PSČ:

36221

Korespondenční adresa: (vyplníte pouze je-li odlišná od adresy sídla nebo trvalého bydliště)

Ulice:

0

Č.p. / Č.o.:

/

Obec:

0

PSČ:

0

Předmět smlouvy:

Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Zákazníkovi sdružené služby dodávky plynu, tzn. dodávat plyn s převzetím odpovědnosti za odchylku a zajištěním distribuce plynu a systémových služeb do odběrného místa Zákazníka. Zákazník se zavazuje podle této Smlouvy uhradit Dodavateli řádně a včas dohodnutou cenu za dodávku plynu a za distribuční služby, a to v souladu s Ceníkem produktů Elgas Energy, a.s. (dále jen "Ceník").

Platnost a účinnost smlouvy:

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem zahájení dodávky zemního plynu Dodavatelem. Zahájením dodávky zemního plynu Dodavatelem se rozumí den, který následuje po dni ukončení dodávky předchozího dodavatele zemního plynu, byla - li taková dodávka sjednána. Pokud taková dodávka s předchozím Dodavatelem zemního plynu sjednána nebyla, považuje se za den zahájení dodávky zemního plynu datum, určené dle registrace na OTE. V případě, že dodávka zemního plynu nebude zahájena do data předpokládaného zahájení dodávky, a to z důvodů, které nelze přičítat Dodavateli, dohodou se smluvní strany, že bude zahájena v nejbližším možném termínu, nedohodnou - li se smluvní strany jinak. V souladu s ustanovením Energetického zákona a Občanského zákoníku má Zákazník právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy nebo ve lhůtě do 5 dnů před zahájením dodávky zemního plynu.

Smlouva se uzavírá:

Na dobu určitou: ☒

Do:

31.12.2020

Po uplynutí doby trvání Smlouvy se její účinnost vždy opětovně prodlouží, a to vždy o 12 měsíců, pokud kterákoliv ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně, že na jejím prodloužení netrvá; takové sdělení musí být doručeno druhé smluvní straně nejpozději 3 měsíce před uplynutím doby trvání smlouvy. Nebude - li sjednána pro následné období nová individuální cena, bude cena určena Ceníkem platným ke dni prodloužení účinnosti Smlouvy; všeobecné obchodní podmínky dodávky elektřiny pro zákazníky připojené ze sítě nízkého napětí (dále jen "VOP") budou závazné ve znění účinném ke dni prodloužení účinnosti smlouvy.

Na dobu neurčitou: ☐

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce 3 (tři) měsíce, která začne plynout prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

Předpokládaný termín zahájení dodávky plynu:

viz. Příloha č. 1

Osobní údaje Dodavatel a musí zároveň vyplněnou podmínky vasi uzavření smlouvy a termíny související se změnou Dodavatele.

Specifikace odběrného místa:

Ulice:

viz. Příloha č. 1

Č.p. / Č.o.:

viz. Příloha č. 1

Obec:

viz. Příloha č. 1

PSČ:

viz. Příloha č. 1

EIC OPM:

viz. Příloha č. 1

Důvod uzavření smlouvy:

☒

Změna dodavatele

☐ Změna zákazníka (přepis)

☐ Nový odběr

Původní smlouva uzavřena na dobu:

Neurčitou ☐ Určitou: ☐

Určitou s prodloužením ☒

Do (datum):

viz. Příloha č. 1

Výpovědní lhůta v měsících

3

Původní dodavatel:

viz. Příloha č. 1

Distributor

RWE

Plánovaná roční spotřeba MWh/rok:

viz. Příloha č. 1

MWh

Výpověď podal zákazník?

ANO

Výpověď podává Zákazník dosavadnímu dodavateli sám tak, aby smlouva byla ukončena k datu

viz. Příloha č. 1

Cena a platební podmínky:

Cena dle ceníku:

Individuální cena:

Ano

Individuální cena bez DPH:

590,00

Kč/MWh

měsíční platba

50,00

Kč/měsíc

Výše záloh:

0

Kč

Zálohové období:

Měsíční

Doručení platebního kalendáře, faktury:

E-mailem

Doručení informace o změně ceníku a VOP:

E-mailem

Způsob platby záloh:

Převodem

Způsob platby faktur:

Převodem

Spojovací číslo SIPO:

0

Č. ú. pro placení záloh:

27-5619290227/0100

Č. ú. pro vrácení přeplatku:

27-5619290227/0100

Závěrečná ustanovení

Ostatní (zbylá) část obsahu Smlouvy je určena Všeobecnými obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky plynu (dále jen "VOP") vydávanými Obchodníkem, a jejichž účinné znění je v písemné podobě ke Smlouvě přiloženo a je její nedílnou součástí. Zákazník podpisem Smlouvy stvrzuje, že v písemné formě VOP od prodejce převzal, že se s VOP seznámil, a že je bez výhrad akceptuje. Obchodník tímto upozorňuje Zákazníka na jeho možnost odstoupit od Smlouvy v případě, kdy je uzavírána mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka a v dalších případech s tím, že upřesnění jeho práv je následně obsaženo ve VOP, bod 6.10. Zákazník zároveň souhlasí, aby Obchodník zpracovával osobní údaje Zákazníka dle VOP, bod 10.2. V případě předčasného ukončení Smlouvy na dobu určitou z důvodů na straně Zákazníka je Zákazník kategorie Domácnost povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 2500,- Kč, a Zákazník kategorie Maloodběr 10.000,- Kč. Smluvní strany se dohodly, že touto Smlouvou nahrazují smluvní vztah založený mezi nimi v minulosti předcházející Smlouvou o prodeji a nákupu plynu vztahujícího se ke stejnému odběrnému místu, pokud byl takový smluvní vztah uzavřen. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy: Příloha č.1 Specifikace odběrných míst, Příloha č. 2 VOP, Příloha č. 3 Plán moc, Příloha č. 4 Ceník (nebyla - li sjednána individuální cena).

Datum podpisu:

16.7.2018

Identifikační údaje zástupce:

Podpis Obchodníka (jeho zástupce):

Podpis Zákazníka:

ID prodejce

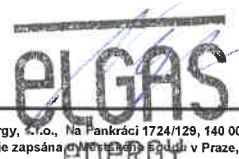
Jméno, příjmení prodejce:

ELGAS Energy, s.r.o.
Na Pankráci 1724/129
140 00 Praha 4 - Nusle

ELGAS Energy, s.r.o., Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 Nusle, IČO: 293 21 638, DIČ: CZ29321638
Společnost je zapsána v Městském soudu v Praze, oddíl: M 10, vložka: 286531, C. ú. pro placení záloh: 27-5619290227/0100, Zákaznická linka tel.: + 420 225 992 201; IČO: 293 21 638, DIČ: CZ29321638

Výkaz č. 1 Specifikace odměrných míst

Ulice	Číslo popisné	Číslo orientační	Obec	Místní část	Kraj	PSČ	EIC	Způsob připojení	Sazba	Přírodní dodavatel	Celkem spotřeba MWh	Termín smlouvy s předchozím dodavatelem	Požadovaný termín připojení	Výrovec podána	Distributor
Bratří Čapků	441		Nejdek		Karlovarský	36221	27ZG300Z02421173	Místní síť	nad 63 do 630	Innogy Energie, s.r.o.	141,21	20.10.2018	21.10.2018	ANO	RWE
Karlovarská	1203		Nejdek		Karlovarský	36221	27ZG300Z0228386W	Místní síť	nad 63 do 630	Innogy Energie, s.r.o.	93,52	20.10.2018	21.10.2018	ANO	RWE
nám. Karla IV.	9		Nejdek		Karlovarský	36221	27ZG300Z02395222	Místní síť	nad 7,56 do 15	Innogy Energie, s.r.o.	13,50	20.10.2018	21.10.2018	ANO	RWE
náměstí Karla IV.	398		Nejdek		Karlovarský	36221	27ZG300Z02394771	Místní síť	nad 63 do 630	Innogy Energie, s.r.o.	100,23	20.10.2018	21.10.2018	ANO	RWE
U Jeslí	565		Nejdek		Karlovarský	36221	27ZG300Z0231304F	Místní síť	nad 63 do 630	Innogy Energie, s.r.o.	187,12	20.10.2018	21.10.2018	ANO	RWE
Smetanova	1109		Nejdek		Karlovarský	36221	27ZG300Z0232369J	Místní síť	nad 7,56 do 15	ELGAS Energy, s.r.o.	10,00	31.12.2018	1.1.2019	ANO	RWE

Zmocnitel - Zákazník			
Fyzická osoba:			
Titul, jméno, příjmení:			
Narozen:			
IČO:*		DIČ:*	*vyplní pouze fyzická osoba podnikatel
Právnícká osoba:			
Společnost: Město Nejdek			
IČO:*		DIČ:*	
Osoba oprávněná jménem právnické osoby:			
Funkce:	Starosta	Jméno:	Lubomír
Příjmení:	Vítek		
Funkce:		Jméno:	
Příjmení:			
Kontaktní údaje:			
E-mail:	sekretariat@nejdek.cz; office@montravel.eu		Telefon:
603 261 069			
Sídlo / trvalé bydliště			
Ulice:	nám. Karla IV.	Č.p. / Č.o.:	239/
Obec:	Nejdek	PSČ:	36221
Zápis v OR , oddíl , složka			
Specifikace odběrného místa (např. dle vyúčtování)			
Ulice:	viz. Příloha č. 1	Č.p. / Č.o.:	viz. Příloha č. 1
Obec:	viz. Příloha č. 1	PSČ:	viz. Příloha č. 1
EIC kod:	viz. Příloha č. 1		
Zmocněnec - Obchodník			
ELGAS Energy, s.r.o.			
Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 - Nusle			
IČO: 293 21 638, DIČ: CZ 29321638			
Tímto uděluji (-e)			
Plnou moc výše uvedenému Obchodníkovi k provedení veškerých právních úkonů (včetně písemných) souvisejících se změnou dosavadního dodavatele komodity / komodit, včetně ukončení stávajícího smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem komodity / komodit (zejména výpovědí, odstoupením či dohodou) pro výše uvedené odběrné místo / uvedená odběrná místa. V případě, že by můj stávající dodavatel plynu požádal o pozastavení procesu standardní změny dodavatele dle ust. § 52, odst. 8 Vyhlášky č.365/2009 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, v platném znění (dále jen "VyhláškaP"), prohlašuji tímto v souladu s ust. § 52, odst. 13 VyhláškyP, že i nadále trvám na změně mého stávajícího dodavatele plynu tak, aby se mým dodavatelem plynu stal Zmocněnec. Souhlas výše uvedenému Obchodníkovi, aby uzavřel/vypověděl Smlouvu o distribuci plynu s příslušným provozovatelem distribuční soustavy zahrnující distribuci plynu do výše uvedeného odběrného místa / uvedených odběrných míst.			
Obchodník	Zákazník	Lubomír Vítek, Starosta	
V	V	Nejdek	dne 27.7.2018
Podpis	Podpis		
 ELGAS Energy, s.r.o. Na Pankráci 1724/129 140 00 Praha 4 - Nusle Czech Republic		 	
ELGAS Energy, s.r.o., Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4 - Nusle, IČO: 293 21 638, DIČ: CZ 29321638, e-mail: info@elgasenergy.cz, zákaznická linka tel.: + 420 225 992 201; IČ: 293 21 638, DIČ: CZ 29321638, Společnost je zapsána v Městském soudu v Praze, oddíl C, vložka 286634; Číslo licence: obchod s plynem 241329817			

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY PLYNU (VOP)

pro smluvní vztahy uzavřené od 1. 2. 2014

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky sružených služeb dodávky plynu, držitelem licence na obchod s plynem, (dále jen „VOP“) upravují další práva a povinnosti mezi Obchodníkem, společností ELGAS Energy, s.r.o., se sídlem Brno, Křenová 479/71, Trnitá, PSČ 602 00, IČO: 293 21 638, DIČ: CZ29321638, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, v oddíle C, vložka 77816 a Zákazníkem, vyplývající ze Smlouvy o sružených službách dodávky plynu (dále jen „Smlouva“), jejíž jsou tyto VOP nedílnou součástí a Smlouva na ně odkazuje.
- 1.2 Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, zejména pak v rámci Smlouvy a těchto VOP jsou užívány odborné, technické a právní termíny, a že tyto termíny jsou definovány zvláštními právními předpisy, zejména pak zákonem č. 458/2000 Sb. (dále jen „energetický zákon“), jeho prováděcími předpisy, Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, ke které je Zákazník připojen (dále jen „Řád“).
- 1.3 Smluvní strany se zavazují při plnění Smlouvy a VOP postupovat v souladu s platným a účinným zněním Řádu provozovatele přepravní soustavy, Řádu a příslušnými předpisy vydávanými Operátorem trhu (dále jen „OTE“), které schvaluje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“). V případě změn těchto dokumentů bude pro postup stran rozhodující znění, které je účinné v den, kdy je plnění prováděno a v případě prodlžení s plněním v den, kdy plnění mělo být provedeno, pokud není v těchto dokumentech uvedeno jinak. Smluvní strany zároveň prohlašují, že jsou jim uvedené dokumenty známy, a to včetně místa jejich seznámení (internetové stránky jejich vydavatelů).

2. Povinnosti a práva Obchodníka

- 2.1 Obchodník je v období dodávky povinen dodat Zákazníkovi plyn pro jeho vlastní spotřebu v ročním odběrovém pásmu do 630 MWh / rok (maximální odběr za rok) do odběrného místa Zákazníka, které je uvedeno ve Smlouvě.
- 2.2 Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat plyn a rovněž zajistit dopravu a distribuci plynu a systémové služby (dále jen „distribuční služby“), a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu plynu a dalších souvisejících služeb stanovenou Obchodníkem a cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu („ERÚ“).
- 2.3 Dodávka (a odběr) plynu (včetně distribuce, přepravy, služby strukturování) se uskutečňuje podle podmínek Smlouvy, řádně a včas v souladu s potřebami Zákazníka sjednanými s Obchodníkem, a v souladu s podmínkami smlouvy o připojení k distribuční soustavě a v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „Řád PDS“), k jehož zařízení je odběrné místo Zákazníka připojeno, na které se tímto, jako na vzájemně závazné pro oba účastníky, odkazuje.
- 2.4 Obchodník je povinen:
 - a) dodat sjednané množství dodávky plynu do odběrného/-ných místa/míst Zákazníka stanoveného/ných ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; odběrné/a místo/a je/Jsou zároveň předávacím/i místem/y ve smyslu příslušného právního předpisu;
 - b) zajistit přechod práv a povinností k dodanému plynu, prostému jakýchkoli práv třetích osob, na Zákazníka; převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tuto povinnost Obchodník nemá, pokud by Zákazník nesplnil povinnost podle ustanovení článku 3. odst. 3.5 VOP;
 - c) zajistit bezpečnostní standard dodávky plynu dle ustanovení § 73a energetického zákona.
- 2.5 Je-li Zákazník v prodlení s hrazením svého závazku vyplývajícího ze Smlouvy nebo VOP, po dobu delší než měsíc, je Obchodník oprávněn takovou pohledávku postoupit, nebo předat k vymáhání třetí straně. Zákazník bere na vědomí, že v takovém případě bude povinen uhradit náklady spojené s vymáháním pohledávky, a to zpravidla na účet této třetí osoby.

3. Povinnosti a práva Zákazníka

- 3.1 Zákazník se zavazuje, v období dodávky, plyn odebírat od Obchodníka a uhradit mu sjednanou cenu, a to vše dle podmínek Smlouvy a VOP.
- 3.2 Zákazník se zavazuje udržovat své odběrné zařízení ve stavu, který odpovídá příslušným technickým normám a právním předpisům.
- 3.3 Zákazník se zavazuje, kromě oprávnění vyplývajících z ochrany spotřebitele, neprovádět žádné právní a jiné úkony, které by bránily Obchodníkovi provést změnu dodavatele k předpokládanému období dodávky uvedené ve Smlouvě. V případě, že Zákazník poruší povinnost dle předchozí věty, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč.
- 3.4 Uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Obchodník v souvislosti s dodávkou plynu dle Smlouvy uzavřel smlouvu o distribuci plynu s provozovatelem DS, zahrnující distribuci plynu do odběrného místa. Obchodník je oprávněn tento souhlas či oprávnění z něho vznikající převést na třetí osobu, avšak odpovědnost vůči Zákazníkovi v této věci nese Obchodník.
- 3.5 Zákazník se pro celé období dodávky zavazuje, v souvislosti s přenesením odpovědnosti za odchylku na Obchodníka, neodebírat plyn přes uvedené odběrné místo od jiného obchodníka (jiné osoby). V případě, že Zákazník poruší povinnost dle předchozí věty, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 100 Kč za každý i započatý den období dodávky, kdy k porušení dojde.
- 3.6 Jestliže Zákazník požaduje dodávku plynu osvobozeného od daně ze zemního plynu, je povinen splnit pro takovou dodávku veškeré podmínky požadované příslušným obecně závazným právním předpisem a podle potřeby toto splnění podmínek hodnověrně doložit Obchodníkovi. Zároveň je zákazník povinen oznámit a doložit bez zbytečného odkladu skutečnosti, které mají nebo mohou mít vliv na změnu povinností Obchodníka v souvislosti s daní ze zemního plynu. Jestliže Zákazník hodlá nabýt plyn osvobozený od daně v případech, kdy jej lze takto nabýt pouze na základě povolení k nabytí plynu bez daně (případně jiného dokumentu), je povinen tento dokument, včetně jeho změn, předložit Obchodníkovi vždy. Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré náklady, které vzniknou Obchodníkovi na základě nebo v souvislosti s porušením bodu 3.6 VOP (zejména náhrady za uložení pokut).
- 3.7 Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi za činnosti a služby, které jsou vynucené zákaznickým chováním, tj. zejména, nikoli však výlučně, paušalizované náklady spojené se zasíláním výzev, upomínek apod. ke splnění povinností Zákazníka ze Smlouvy, náklady spojené se zahájením přerušování, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky plynu v případech dle ustanovení čl. 6 VOP [dále jen „další náklady“], a to vždy ve výši dle platného Ceníku dalších služeb (dále též jen „Ceník dalších služeb“), stanoveného Obchodníkem. Pokud nebudou tyto poplatky součástí celkové ceny, pak se je Zákazník zavazuje platit na základě daňového dokladu vystaveného Obchodníkem ve lhůtě 14 dnů od jeho doručení.
- 3.8 Zaplacení poplatku či smluvní pokuty dle Ceníku dalších služeb nemá vliv na povinnost Zákazníka uhradit vzniklou škodu a úrok z prodlení.
- 3.9 Zákazník se zavazuje uhradit náklady vzniklé Obchodníkovi v souvislosti s mimosoudním a/ nebo soudním vymáháním pohledávky/ek, vzniklých v důsledku neuhrazení dodávek a služeb poskytnutých Obchodníkem Zákazníkovi podle Smlouvy a v souvislosti s ní.

4. Dodávka plynu, měření plynu a provádění odečtů

- 4.1 Způsob měření a vyhodnocování dodávky plynu na odběrném místě je stanoven v příslušném obecně závazném právním předpise, Řádu a Smlouvě o připojení uzavřené mezi Zákazníkem a provozovatelem DS pro uvedené odběrné místo.
- 4.2 Měření dodávek plynu, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky plynu je zajišťováno provozovatelem DS podle příslušného právního předpisu. Zákazník bere na vědomí, že provádění samoodčtu je zpoplatněno, výše poplatku za samoodčet je stanovena v Ceníku dalších služeb, stanoveném Obchodníkem. V případě pochybnosti o správnosti měření bude vždy za správný údaj považován ten, který

potvrdí provozovatel DS.

- 4.3 Zákazník se zavazuje, v případě zjištěné závady na měřícím zařízení v odborném místě, oznámit toto bez zbytečného odkladu provozovateli DS a Obchodníkovi.

5. Ceny, způsob a místo úhrady plateb

- 5.1 Cena za dodávku plynu je určena takto:

a) Cena za plyn se stanovuje Ceníkem Obchodníka (dále jen „Ceník“) podle charakteru odběru sjednaného ve Smlouvě či dle skutečného odběru plynu Zákazníkem za předchozí období, podle „Produktů“, a to bez daně z plynu, daně z přidané hodnoty, popřípadě dalších daní a poplatků stanovených příslušnými právními předpisy. Produktem se rozumí Obchodníkem nabízená dodávka plynu a dalších souvisejících služeb (bez distribučních služeb) ve formě a druhích stanovených Ceníkem. Produkt se může členit na jednotlivé Produktové řady, ze kterých si může Zákazník při uzavírání Smlouvy vybrat, splňuje-li podmínky pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) stanovené Obchodníkem. Produkty (Produktové řady) odpovídají přidělenému typovému diagramu dodávek plynu pro odběrné místo. Blíží specifikace Produktů a Produktových řad je uvedena v Ceníku. Obchodník si vyhrazuje právo v případě Zákazníkova neplnění podmínek pro přiznání příslušného Produktu (Produktové řady) jednostranně změnit Zákazníkovi Produkt (Produktovou řadu), a to zpravidla na základní Produkt příslušné Produktové řady, jinak na obsahově nejbližší Produkt. Obchodník přiřadí všem Zákazníkům, kteří mají s Obchodníkem uzavřenu Smlouvu a nemají zvolen Produkt či Produktovou řadu, Produkt Standard.

b) Zákazník je dále povinen platit Obchodníkovi i ceny za distribuční služby stanovené cenovým rozhodnutím ERÚ. Těmito cenami jsou zejména cena distribuce plynu a cena za služby operátora trhu, které jsou stanoveny ERÚ jako ceny pevné a Účastníci si nemohou dohodnout tyto ceny odchýlně od cenového rozhodnutí ERÚ. Sazby distribučních služeb u Zákazníka s měřením typu C odpovídají typovému diagramu dodávky plynu, který odběrnému místu Zákazníka přiděluje příslušný PDS v souladu s EZ a příslušným právním předpisem (vyhláškou č. 365/2009 Sb., o Pravidlech trhu s plynem, ve znění pozdějších předpisů). K cenám uvedeným v písm. a) a b) tohoto článku se připočítává daň z přidané hodnoty, daň z plynu, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek.

- 5.2 Zákazník bere na vědomí, že vybrané služby a úkony jsou zpoplatněny. Jejich úplný soupis a ceny jsou uvedeny v platném Ceníku dalších služeb. Uzavřením Smlouvy zákazník potvrzuje, že se s platným Ceníkem dalších služeb seznámil. Obchodník a Zákazník dále sjednávají povinnost Zákazníka uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu v případě porušení Smlouvy. Výše jednotlivých smluvních pokut, pro konkrétní případy porušení Smlouvy, jsou stanoveny v těchto podmínkách nebo v Ceníku dalších služeb. Ceník dalších služeb může být Obchodníkem měněn postupem dle článku 5. odst. 5.1.

- 5.3 Zúčtovací období je každé období, za které je provedeno vyúčtování celkové ceny a je vystaven daňový doklad. Délku zúčtovacího období stanovuje Obchodník. Maximální délka zúčtovacího období je uvedena v příslušném obecně závazném právním předpise.

- 5.4 V průběhu zúčtovacího období se Zákazník zavazuje platit Obchodníkovi pravidelně, dle zvolené možnosti ve smlouvě, jednou za měsíc nebo čtvrtletně (dále jen „zálohové období“), zálohy na celkovou cenu. V případě, že si Zákazník nezvolí žádnou z možností pro zálohové období (placení záloh), je povinen platit zálohy jednou za měsíc. Zákazník se zavazuje platit zálohy, způsobem uvedeným ve Smlouvě, pod správným variabilním symbolem a ve výši, která je uvedena v účinném rozpisu záloh (aktuálním pro dané období), který vypracovává Obchodník a zasílá jej Zákazníkovi (dále jen „rozpis záloh“), přičemž platí, že je-li v rozpisu záloh uvedena jiná výše záloh, než ve Smlouvě, údaj uvedený v rozpisu záloh má přednost. V případě, že je stanoven způsob platby „SIPO“, první zálohu uhradí zákazník prostřednictvím složenkou, kterou mu zašle Obchodník spolu s prvním rozpisem záloh, nebo převodem na účet. Výše zálohy, uvedená v rozpisu záloh, je účinná do posledního dne zálohového období, ve kterém Zákazník obdrží nový rozpis záloh, a pokud v rozpisu záloh je uvedeno období pozdější, pak platí období uvedené v rozpisu záloh. Výše zálohy uvedená v rozpisu záloh je stanovena jako předběžná cena za dodávku plynu dělená počtem zálohových období v kalendářním roce s připočtením záloh předepsaných Provozovatelem DS na odběrné místo Zákazníka za zálohové období, ve kterém Zákazník obdržel rozpis záloh, a to vše s

připočtením všech daní a poplatků ve výši účinné k prvnímu dni zálohového období, pro které se vypracovává nový rozpis záloh. Předběžná cena za dodávku plynu se stanoví stejným způsobem jako cena za dodávku plynu s tím, že za odebrané množství plynu v zúčtovacím období se použije hodnota příslušného předpokladu roční spotřeby pro odběrné místo Zákazníka, která byla zpřístupněna Obchodníkovi z OTE v měsíci, kdy byl zaslán Zákazníkovi rozpis záloh a jednotková cena za dodávku plynu se použije ta, jejíž hodnota je účinná k prvnímu dni zálohového období, pro které se vypracovává rozpis záloh. Rozpis záloh Obchodník doručí Zákazníkovi nejpozději 10 kalendářních dnů před splatností první zálohy, na kterou se rozpis záloh vztahuje.

- 5.5 Zákazník se zavazuje hradit zálohy do 15. kalendářního dne zálohového období. V případě, že o to Zákazník požádá, vystaví Obchodník Zákazníkovi na každou zálohu daňový doklad. V případě, že na základě vyúčtování celkové ceny je zjištěn nedoplatek, Zákazník jej uhradí na základě daňového dokladu vystaveného Obchodníkem do 14 dnů od jeho doručení Zákazníkovi. V případě, že na základě vyúčtování celkové ceny je zjištěn přeplatek, je Obchodník oprávněn tento přeplatek převést na úhradu záloh pro další vyúčtovací období. Obchodník je dále oprávněn započítat vzniklý přeplatek na úhradu jakýchkoli splatných závazků Obchodníka vůči Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nemá vůči Obchodníkovi žádné splatné a neuhrazené závazky, bude Zákazníkovi přeplatek vyšší než 100,- Kč na základě jeho písemné žádosti vrácen, a to převodem na účet uvedený ve Smlouvě nebo písemné žádosti. Písemnou žádost je nutné Obchodníkovi doručit nejpozději ve lhůtě uvedené ve vyúčtování. Přeplatek bude vrácen na základě daňového dokladu vystaveného Obchodníkem ve lhůtě uvedené v daňovém dokladu, avšak nejpozději do 30 dnů od jeho vystavení. V případě marného uplynutí lhůty pro doručení žádosti o vrácení přeplatku bude přeplatek převeden na úhradu záloh v dalším období. Vracení přeplatku složenkou je možné pouze na území České Republiky. U částek nižších než 100,- Kč je tento způsob zpoplatněn. Výše poplatku za vrácení přeplatku složenkou a zaslání přeplatku do zahraničních bank je stanovena v Ceníku dalších služeb Obchodníka. Vracení přeplatku bankovním převodem v tuzemské měně na účet vedený v tuzemské bance je pro Zákazníka zdarma.

- 5.6 V případě prodloužení s plněním svých peněžitých závazků dle této Smlouvy a VOP se smluvní strana, která je v prodloužení, zavazuje uhradit druhé smluvní straně úrok z prodloužení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodloužení. V případě prodloužení s plněním svých peněžitých závazků se smluvní strana, která je v prodloužení, zavazuje dále uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodloužení.

- 5.7 Všechny platby provádí Zákazník způsobem uvedeným ve Smlouvě, a to ve prospěch účtu Obchodníka, pod variabilním, specifickým symbolem a ve správné výši tak, jak je uvedeno na příslušném daňovém dokladu nebo rozpisu záloh. Veškeré platební závazky smluvních stran se považují za splněné okamžikem jejich připsáním pod správným variabilním symbolem na příslušný bankovní účet druhé smluvní strany. Pokud Zákazník účet zřízení nemá, pak dnem doručení příslušné peněžní poukázky na adresu Zákazníka.

- 5.8 Pokud Zákazník poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka nebo jí poukáže v jiné výši, než je uvedeno na daňovém dokladu nebo rozpisu záloh, je Obchodník oprávněn mu platbu vrátit jako neidentifikovatelnou a Platba bude považována za neuhrazenou nebo jí použít na úhradu nedoplatků Zákazníka. Adresou pro zasílání platebních (daňových) dokladů je adresa Zákazníka uvedená ve Smlouvě.

- 5.9 Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodloužení, další náklady, náhrady) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; doklad o zaplacení dalších nákladů je Obchodník povinen vystavit na žádost Zákazníka po jejich úhradě. Mohou být také vyúčtovány samostatnou/ými fakturou/ami, popř. spolu s fakturou/ami při vyúčtování dodávky plynu. Samostatná/é faktura/y je/jsou splatná/é 15. den ode dne vystavení faktury nebo v den splatnosti v ní uvedený, je-li tento den dnem pozdějším, nebude-li dohodnuto jinak.

6. Ukončení smlouvy / Přerušení či ukončení dodávky plynu

- 6.1 Obchodník má právo ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zákazníkovi při neoprávněném odběru plynu ve smyslu ustanovení § 74 energetického zákona.

- 6.2 Přerušení nebo ukončení dodávky plynu je Obchodník oprávněn provést v kterémkoli den ve všech odběrných místech Zákazníka uvedených ve Smlouvě. Při přerušení nebo ukončení dodávky plynu dle ustanovení bodu 6.1 VOP nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody.

- 6.3 Přerušení nebo ukončení dodávky plynu provede příslušný provozovatel DS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník se zároveň zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré náklady, které mu vznikly přerušením nebo ukončením dodávky plynu nebo v jejich souvislosti, a to ve výši dle platného Ceníku dalších služeb.
- 6.4 Obchodník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka, kde za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka se považuje zejména prodlení Zákazníka se zaplacením jakéhokoli peněžního závazku vůči Obchodníkovi trvající déle jak 14 dnů od výzvy (upomínky) k jeho zaplacení. Obchodník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, trvá-li přerušení nebo ukončení dodávky plynu z důvodů, které nezavinil Obchodník, déle než 30 dní.
- 6.5 Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Obchodníka. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Obchodníka se považuje zejména:
- a) bezdůvodné ukončení dodávky plynu ze strany Obchodníka;
 - b) prodlení Obchodníka se zaplacením jakéhokoli peněžního závazku vůči Zákazníkovi trvající déle jak 14 dnů od výzvy (upomínky) k jeho zaplacení.
- 6.6 Zákazník má právo v případě zvýšení ceny za dodávku plynu (dle bodu 5.1) a v případě změny VOP (dle bodu 11.5), bez uvedení důvodů a jakýchkoli sankcí, písemně, od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtách a s účinky, které jsou uvedené v energetickém zákoně s tím, že toto odstoupení je jediný způsob, jak vyjádřit nesouhlas se zvýšením ceny nebo změnou VOP.
- 6.7 Pokud byla Smlouva uzavřena distančním způsobem, je Zákazník, je-li spotřebitelem ve smyslu ust. § 419 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, oprávněn od takto uzavřené Smlouvy bez uvedení důvodů a jakýchkoli sankcí písemně odstoupit, a to ve lhůtě do 14 dnů od jejího uzavření. Právo na odstoupení, dle tohoto bodu, je nutné uplatnit u Obchodníka, v jeho sídle, jež je uvedeno v čl. 1.1 VOP. Ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy mohou být dodávky plynu zahájeny pouze na základě výslovné písemné žádosti Zákazníka. Pokud zákazník využije své právo od smlouvy odstoupit a Obchodník již na jeho žádost započal s dodávkami plynu, je zákazník povinen uhradit Obchodníkovi sjednanou cenu za plyn dodaný do okamžiku odstoupení od smlouvy.
- 6.8 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy, podá-li na sebe druhá smluvní strana insolvenční návrh nebo je-li soudem vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany.
- 6.9 Právo na odstoupení, dle tohoto článku, je nutné uplatnit u Obchodníka, přičemž doručení odstoupení se řídí ustanovením čl. 9. VOP.
- 6.10 Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně nebo pozdějším dnem stanoveným v oznámení.
- 6.11 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli smluvní strana, a to s výpovědní lhůtou 3 měsíce, počínající běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 6.12 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a neprojevili-li kterákoli smluvní strana vůči Smlouvě ukončit písemným oznámením 90 dnů před ukončením účinnosti Smlouvy, prodlužuje se Smlouva na stejný období, na které byla uzavřena (automatická prolongace), a to vždy za cenových podmínek dle platného Ceníku Obchodníka. Pro výpověď automaticky prolongované Smlouvy platí ustanovení tohoto bodu obdobně.
- 6.13 Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Obchodníka, může Zákazník, je-li spotřebitelem ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „spotřebitel“), nebo podnikající fyzická osoba od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu a bez jakéhokoli sankce ve lhůtě do 5. dnů před zahájením dodávky plynu. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy písemně odesláno před uplynutím této lhůty.
- 6.14 Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Účastníků, a to zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod. Obchodník je oprávněn odmítnout uzavřít dohodu o ukončení Smlouvy, zejména v situaci, kdy Obchodník eviduje pohledávku Zákazníkem či se Zákazník dopustil hrubého porušení Smlouvy
- 7. Reklama**
- 7.1 Reklama se řídí platným Reklamačním řádem, který je uveřejněn na webových stránkách Obchodníka www.elgasenergy.cz.
- 8. Řešení sporů**
- 8.1 Smluvní strany se zavazují, že vynaloží veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy, byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se, že budou postupovat tak, aby sporná situace byla objektivně vysvětlena, a za tímto účelem si poskytnou nezbytnou součinnost.
- 8.2 Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou, pak kterákoli strana je oprávněna předložit spor ke konečnému řešení, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, příslušnému soudu nebo orgánu státní správy. V případě soudního řízení vedeného se Zákazníkem s místem trvalého pobytu nebo se sídlem mimo Českou republiku, bude místně příslušný soud brán vždy podle sídla Obchodníka. Rozhodným právem bude vždy právo České republiky.
- 9. Doručování**
- 9.1 Jakákoliv písemnost, která má být doručena dle Smlouvy nebo v souvislosti s ní mezi smluvními stranami (dále jen „Podání“), není-li VOP nebo Smlouvou určeno jinak, může být doručena alespoň jedním z následujících způsobů:
- a) osobním doručením,
 - b) doručením prostřednictvím příslušné poštovní služby (kurýr, Česká pošta),
 - c) elektronickou poštou (e-mailem); Podání vůči Zákazníkovi bude považováno za doručené obdržení zpětného elektronického potvrzení o úspěšném doručení z elektronické adresy příjemce, pokud je zpětná elektronická zpráva přijata v tentýž pracovní den do 17:00 hod, v ostatních případech bude Podání považováno za doručené následující pracovní den po odeslání na elektronickou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě nebo nahlášenou způsobem dle článku 11. odst. 11.2. Podání vůči Obchodníkovi bude považováno za doručené obdržení zpětného e-mailového potvrzení o úspěšném doručení,
 - d) prostřednictvím zprávy SMS odeslané na kontaktní číslo mobilního telefonu,
 - e) doručením do datové schránky,
 - f) prostřednictvím webového rozhraní na adrese www.elgasenergy.cz, v souladu s podmínkami využívání této služby. Přístup k tomuto portálu bude Zákazníkovi umožněn na základě jeho žádosti.
- 9.2 V případě pochybností se za doručení Podání příslušné smluvní straně považuje jeho předání do dispoziční sféry této smluvní strany, kterým se mimo jiné rozumí i umístění Podání nebo oznámení o jeho umístění u příslušné poštovní služby (držitele poštovní licence) do náležitě označené poštovní schránky této smluvní strany. Smluvní strany zároveň výslovně sjednávají (zejména pro případ, kdy smluvní strana se nechová tak, aby doručení mohlo být řádně provedeno), že každé Podání se považuje za doručené druhé smluvní straně 20. den od jeho prokazatelného odeslání příslušnou smluvní stranou na adresu druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě, pokud k jejímu doručení nedojde dříve dle předchozí věty.
- 9.3 Obě strany sjednávají, že Obchodník je oprávněn zasílat zprávy, informace, potvrzení o doručení zpráv, výzvy, upomínky a jiná sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem), pokud Obchodník má takovýto kontakt Zákazníka k dispozici. Zákazník bere na vědomí, že Obchodník je ve smyslu ust. § 7 odst. 3) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti oprávněn využívat poskytnutou e-mailovou adresu k šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných výrobků nebo služeb, přičemž Zákazník je oprávněn odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy. Zákazník souhlasí se zasíláním obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek plynu a souvisejících služeb; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 9.4 Veškerá Podání jsou smluvní strany povinny zasílat na adresy uvedené ve Smlouvě. Pokud zákazník nemá ve Smlouvě uvedenu e-mailovou adresu, může Obchodník, je-li Zákazníkem kontaktován prostřednictvím elektronické pošty, požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. Obchodník je oprávněn neprovést jakýkoliv úkon požadovaný Zákazníkem do doby ověření oprávněnosti provedení požadovaného pokynu. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybnosti o správné identifikaci Zákazníka je Obchodník oprávněn požadavek Zákazníka neprovést.
- 9.5 Pro komunikaci při plnění Smlouvy, může Zákazník použít zejména tyto kontakty: telefon: +420 244 403 932; webová stránka (internet): www.elgasenergy.cz; e-mail: info@elgasenergy.cz. Telefonní hovory budou nahrávány, na což bude Zákazník na začátku hovoru upozorněn.

Hovorné, jakož i náklady na použití ostatních prostředků komunikace na dálku mohou být zpoplatněny dle tarifu poskytovatele příslušného komunikačního prostředku použitého Zákazníkem.

10. Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 10.1 Smluvní strany se zavazují, není-li uvedeno ve VOP jinak, že neposkytnou údaje ze Smlouvy a údaje s ní související třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé strany kromě údajů, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis a údajů, které jsou veřejně známé. Závazky dle předchozí věty trvají i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 10.2 V návaznosti na znění zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, Zákazník souhlasí, aby Obchodník zpracovával osobní údaje Zákazníka (pokud je fyzickou osobou), které jsou uvedené ve Smlouvě pro účely řádného plnění Smlouvy a uplatňování svých práv ze Smlouvy a pro účely jejich užití, pro své informační a marketingové akce (např. zasílání obchodních sdělení a nabídek na výrobky a služby). Zároveň Zákazník souhlasí, aby Obchodník užil jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě k šíření svých sdělení. Osobní údaje budou Obchodníkem zpracovávány v písemné i elektronické podobě. Obchodník může zpracováním osobních údajů pověřit, na základě příslušné smlouvy uzavřené dle uvedeného zákona o ochraně osobních údajů, další (třetí) osoby a zároveň může předat osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresy, jinému správci za účelem jejich užití k nabízení obchodu a služeb. V souvislosti se zpracováváním osobních údajů Zákazníka, má Zákazník právo na přístup ke zpracovávaným informacím (Obchodník případně jiný správce údajů je povinen Zákazníkovi předat příslušné informace o zpracování jeho osobních údajů), právo na opravu osobních údajů, jejich blokování, odstranění, doplnění a jejich likvidaci, a to vše v souladu s příslušným zněním zákona o ochraně osobních údajů. Souhlas ve Smlouvě se zpracováváním osobních údajů, které může Obchodník pro uvedený účel zpracovávat pouze na základě tohoto souhlasu je vydáván na období od dvou let po ukončení účinnosti Smlouvy a Zákazník je oprávněn jej kdykoli písemně odvolat.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smluvní strany jsou oprávněny a zároveň povinny měnit a doplňovat Dispoziční údaje ve Smlouvě tak, aby odpovídaly skutečnému stavu, písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně s tím, že účinky tohoto oznámení (změny) pro tuto stranu v souvislosti se Smlouvou nastávají 20. dnem od jeho doručení a od tohoto dne se údaje uvedené v oznámení stávají údaji uvedenými ve Smlouvě. Obchodník je oprávněn toto oznámení provést prostřednictvím jakéhokoli dokumentu (např. daňový doklad, platební kalendář) zasílaným Zákazníkovi. Zákazník je dále oprávněn měnit a doplňovat Dispoziční údaje prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru nebo e-mailu. V případě, že Obchodník potvrdí prostřednictvím nahrávaného telefonního rozhovoru nebo e-mailu změnu nebo doplnění Dispozičního údaje Zákazníkovi v dřívějším termínu, pak účinky nastávají v tento termín.
- 11.2 Zákazník je povinen oznámit Obchodníkovi změnu Dispozičních údajů nejpozději do 5. pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo, a to vyplněním Změnového formuláře doručeného Obchodníkovi v listinné podobě. Změnový formulář je k dispozici na webových stránkách Obchodníka www.elgasenergy.cz, případně bude Zákazníkovi zaslán na jeho žádost podanou prostřednictvím nahrávaného telefonního hovoru. Má-li Zákazník zřízen přístup k internetovému portálu Obchodníka dle ust. článku 9. odst. 9.1 písm. f), lze hlášení změny provést prostřednictvím tohoto portálu. V případě marného odeslání platby na účet uvedený Zákazníkem ve Smlouvě nebo Změnovém formuláři, který neexistuje, nebo byl zrušen, bude Zákazníkovi účtován manipulační poplatek ve výši dle platného Ceníku dalších služeb.
- 11.3 Na Smluvní vztahy Smlouvou a VOP neupravené se dále použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném a účinném znění s tím, že pokud bude tento zákon zrušen, pak se použijí obecně závazné právní předpisy, které ho nahradí.
- 11.4 VOP se uzavřením Smlouvy stávají její nedílnou součástí, přičemž ustanovení Smlouvy mají před ustanoveními VOP přednost, pokud by byly s nimi v rozporu. Obchodník, zveřejňuje VOP na webové stránce Obchodníka (www.elgasenergy.cz).
- 11.5 Obchodník je oprávněn z důvodu změny příslušných obecně závazných právních předpisů, změny podmínek na trhu s plynem, změny způsobu obsluhy Zákazníka nebo změny v poskytovaných produktech, VOP měnit (novelizovat), popřípadě je nahradit novými (dále jen „změna VOP“). Obchodník je povinen změnu VOP, vždy v

úplném znění, zveřejnit na svých webových stránkách, a to nejpozději 30 dnů před její účinností, pokud obecně závazné právní předpisy nestanoví tuto minimální lhůtu jinou (pak platí tato jiná lhůta). Zákazník je povinen se seznámit se změnou VOP, do nabytí její účinnosti. Obchodník se zavazuje informovat Zákazníka o změně VOP způsobem uvedeným ve Smlouvě. Jestliže si Zákazník nezvolí žádnou z možností uvedených ve Smlouvě, případně si zvolí informovanost sledováním webových stránek Obchodníka (webem), považuje se za splnění povinnosti informovat o změně VOP její uveřejnění na webových stránkách Obchodníka. Změna VOP je pro obě strany závazná od prvního dne její účinnosti a smluvní strany jsou povinny se jí od této doby řídit.

- 11.6 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je smluvní vztah mezi Obchodníkem a Zákazníkem uzavřen na dobu neurčitou.
- 11.7 Povinností každé ze smluvních stran je oznámit a doložit předem a neprodleně druhé smluvní straně zejména změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění závazků z této Smlouvy. Jedná se například o vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení a další významné skutečnosti. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži povinné smluvní strany.
- 11.8 V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis zástupce Obchodníka nahradit užitím faksimile tohoto podpisu; obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak. Pokud je za Zákazníka, jakožto zmocnitele, při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činěn úkon na základě plné moci, může Obchodník požadovat doložení plné moci v písemné podobě, jakož i úřední ověření podpisu zmocnitele.
- 11.9 Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka.
- 11.10 VOP jsou platné a účinné od 1. února 2014.

V Praze dne 31. ledna 2014

ELGAS Energy, s.r.o.
Miroslav Struž
jednatel

Roland Tóth
jednatel