

Smlouva o poskytování ICT služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
mezi dále uvedenými smluvními stranami.

Článek I.

Smluvní strany

1.1 Název subjektu: **Město Rotava**,
IČO: 00259551,
DIČ: CZ00259551,
se sídlem: Sídliště 721, Rotava, PSČ: 357 01,
zastoupeno: p. Michalem Červenkou, starostou města,
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.,
číslo účtu: 19-0862166389/0800,
ID datové schránky: w4tb7kv,
e-mail: (pouze pro příjem elektronických faktur) podatelna@mestorotava.cz
(dále jen jako „**Objednatel**“) na straně jedné

a

1.2 Název subjektu: **Služby ICT s.r.o.**,
IČO: 06721150,
DIČ: CZ06721150,
se sídlem: Atletická 2147, 356 01 Sokolov,
zapsána v obchodním rejstříku vedeném: u Krajského soudu v Plzni,
pod spisovou značkou: C 35547,
jednající: Ing. Pavlem Sochořem, jednatelem společnosti,
bankovní spojení: Fio banka, a.s.,
číslo účtu: 2401372664/2010,
ID datové schránky: unfx25z,
HelpDesk telefon: 359 574 001,
HelpDesk e-mail: prostřednictvím: knhelpdesk.sluzby-ict.cz
(dále jen jako „**Dodavatel**“) na straně druhé,

(Objednatel a Dodavatel dále společně jen jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě též jen jako „**Smluvní strana**“),

v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších
přepisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) spolu uzavírají tuto:

Smlouvu o poskytování ICT služeb

(dále jen „**Smlouva**“)

k veřejné zakázce

„**Správa počítačové sítě a poskytování souvisejících ICT služeb pro Město Rotava**“
následujícího znění:

Článek II.

Úvodní ustanovení

- 2.1 Tato Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „Správa počítačové sítě a poskytování souvisejících ICT služeb pro Město Rotava“ (*dále jen „Zakázka“*).
- 2.2 Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené, je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené. Dodavatel současně prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby, které jsou předmětem této Smlouvy, je kvalifikačně, technicky i personálně schopen dostát všem odborným nárokům jejího Plnění.

Článek III.

Předmět a účel Smlouvy

- 3.1 Touto Smlouvou se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli na svůj náklad a nebezpečí ICT služby specifikované v této Smlouvě a jejích přílohách (*dále jen „Předmět smlouvy“ a/nebo „Plnění“*) a Objednatel se zavazuje uhradit za řádně poskytnuté Plnění dále sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 3.2 ICT službami se pro účely této Smlouvy rozumí poskytování služeb správy počítačové sítě, výpočetní a komunikační techniky (hardwaru) a softwaru, a to zejména prostřednictvím její údržby, obnovy, rozvoje, rozšiřování a oprav dle potřeb a požadavků Objednatele, a dále specifikovaných v této Smlouvě a jejích přílohách (označených jako C.1 „Správa počítačové sítě“, C.2 „Řízení ICT projektů“ a C.3 „Analýza ICT“), jejich řádného provozu/funkčnosti a dále zajištění souvisejících činností, mimo jiné konzultačních činností, podpory a servisní pohotovosti k co nejrychlejšímu řešení případných závad (*dále souhrnně dále jen „ICT služby“ a/nebo „Informační a komunikační technologie“*).
- 3.3 Veškeré ICT služby vykonávané podle této Smlouvy je Dodavatel povinen zajišťovat pouze vlastními zaměstnanci disponujícími odpovídající odbornou způsobilostí. Porušení tohoto závazku nebo nepravdivé ujištění v tomto směru se považuje za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Osoba/zaměstnanec poskytující ICT službu Objednateli podle této Smlouvy se dále označuje jen jako „**ICT specialista**“.
- 3.4 Další podrobnosti plnění Předmětu smlouvy, jako zejména seznam pracovišť Objednatele, ve kterých mají být ICT služby poskytovány, soupis zařízení na jednotlivých pracovištích Objednatele aj., jsou upraveny zejména v příloze této Smlouvy, označené jako C.4 „Lokality zadavatele a rámcový popis prvků“. Veškeré přílohy této Smlouvy jsou jejími nedílnými součástmi ve smyslu právním a tvoří se Smlouvou jeden celek v její elektronické a/nebo tištěné podobě s každým originálem Smlouvy, a spolu se Smlouvou představují komplexní popis Plnění. Úplný seznam příloh je uveden v článku XV. odst. 15.9 této Smlouvy.

- 3.5 Dodavatel prohlašuje, že se řádně seznámil se všemi podklady, které určují Předmět smlouvy, a že je odborníkem ve smyslu ust. § 2950 Občanského zákoníku, pokud jde o Předmět smlouvy, a je oprávněn ji uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a k okamžiku uzavření této Smlouvy nebyl na jeho majetek prohlášen konkurs, nedošlo k jeho zamítnutí pro nedostatek majetku ani k zamítnutí insolvenčního návrhu proto, že jeho majetek nepostačoval k úhradě nákladů insolvenčního řízení, není v likvidaci a nemá daňové nedoplatky na území České republiky ani v zemi sídla nebo místa podnikání či bydliště.

Článek IV. Řešení požadavků na ICT služby

- 4.1 Dodavatel se zavazuje disponovat on-line systémem pro koncové uživatele pro oznamování požadavků na poskytování ICT služeb dle této Smlouvy (*dále jen „HelpDesk“*). Systém HelpDesk bude veden pouze v českém jazyce.
- 4.2 Dodavatel umožní přístup do systému HelpDesk všem zaměstnancům a jiným určeným osobám Objednatele (*dále jen „Uživatelé“*) tak, aby mohli snadno oznámit/zadat požadavek na podporu, řešení nebo poskytnutí ICT služby. Každý Uživatel bude mít zřízen svůj unikátní přístup do systému HelpDesk.
- 4.3 Uživatelé budou mít možnost zadávat do systému HelpDesk servisní požadavky non-stop (24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) pomocí těchto komunikačních kanálů:
- a) grafické (webové) rozhraní systému HelpDesk pod dále uvedenou URL adresou: knhelpdesk.sluzby-ict.cz.
- 4.4 Uživatelé budou mít současně možnost zadávat do systému HelpDesk servisní požadavky v pracovních hodinách Objednatele, které jsou uvedeny na internetovém odkazu: <https://www.mestorotava.cz/mestsky-urad/uredni-hodiny/>), a to pomocí těchto komunikačních kanálů:
- a) e-mail,
 - b) telefonicky.
- 4.5 Dodavatel zajistí tzv. „manažerský“ přístup do systému HelpDesk pro vybranou skupinu osob Objednatele (*dále jen „Vedoucí“*) tak, aby Vedoucí mohli kdykoliv monitorovat zadané požadavky a průběh jejich řešení, určovat a měnit prioritu požadavků a případně schvalovat a/nebo neschvalovat požadavky k řešení.
- 4.6 Všechny požadavky zadané do systému HelpDesk budou snadno identifikovatelné, a to alespoň uvedením následujících údajů:
- a) jméno Uživatele, který požadavek založil;
 - b) popis požadavku (případně problému);
 - c) charakter požadavku, jeho priorita (nízká, standardní, urgentní);
 - d) stav řešení požadavku (nový, řeší se, čeká na reakci, vyřešen).

- 4.7 Při vkládání požadavku do systému HelpDesk bude mít Uživatel možnost vložit přílohu např. snímek obrazovky, či jiný relevantní typ dokumentu.
- 4.8 Uživatel bude automaticky notifikován e-mailem při vložení a/nebo změně stavu požadavku nebo při vložení poznámky k danému požadavku.
- 4.9 Veškeré změny servisního požadavku budou evidovány (logovány). Při každé změně požadavku, ať už Dodavatelem, Uživatelem nebo Vedoucím, bude tato změna zapsána s časovým údajem a identifikací osoby, která změnu provedla. Uživatelé budou mít k těmto informacím přístup v rámci grafického (webového) rozhraní systému HelpDesk.
- 4.10 Pro jednotlivé požadavky bude podle jejich charakteru stanovena následující priorita a časová lhůta k počátku řešení (*dále jen „Reakční lhůta“*):
- a) **Priorita nízká** („N“) – požadavek, problém, porucha či vada Plnění (*dále též jen „Incident“*), kdy funkce servisovaného hardware, koncového zařízení, sítě, webového rozhraní a/nebo aplikace (*dále souhrnně jen „Zařízení“*) není z pohledu Uživatele omezena či je omezena jen v malé míře, případně se jedná o zhoršení uživatelského komfortu, a tato skutečnost přímo neovlivňuje běžný chod provozovaného Zařízení a všech jeho součástí a týká se pouze jediného Uživatele. Reakční lhůta pro započetí řešení tohoto Incidentu je nejpozději do 2 pracovních dnů od jeho vytvoření. Lhůta pro vyřešení Incidentu Dodavatelem s prioritou nízkou je stanovena nejpozději do 5 pracovních dnů od uplynutí Reakční lhůty, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně jinak.
 - b) **Priorita standardní** („S“) – Incident, kdy je funkce servisovaného Zařízení částečně omezena a tato skutečnost má dopad na běžný chod provozovaného Zařízení, včetně všech jeho součástí, vyžaduje urychlené odstranění a/nebo se týká většího množství Uživatelů či celé jedné lokality Objednatele. Reakční lhůta pro započetí řešení tohoto Incidentu v lokalitě Objednatele je nejpozději do 6 hodin od jeho vytvoření. Lhůta pro vyřešení Incidentu Dodavatelem s prioritou standardní je stanovena nejpozději do 2 pracovních dnů od uplynutí Reakční lhůty, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně jinak.
 - c) **Priorita urgentní** („U“) – Incident, kdy je servisované Zařízení zcela nefunkční a tato skutečnost má významný dopad na běžný chod provozovaného Zařízení, a týká se převážné většiny Uživatelů, více lokalit Objednatele či některé součásti pokladního, účetního či jiného systému, která by znemožnila jeho užívání a/nebo měla jiný podstatný dopad na provoz Objednatele. Dodavatel se zavazuje vyvinout nejvyšší úsilí pro co nejrychlejší vyřešení Incidentu. Reakční lhůta pro započetí řešení tohoto Incidentu v lokalitě Objednatele je do 4 hodin od jeho vytvoření. Lhůta pro vyřešení Incidentu Dodavatelem s prioritou urgentní je stanovena nejpozději do 4 hodin od uplynutí Reakční lhůty, nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně jinak.
- 4.11 Požadavky budou Dodavatelem přijímány od všech uživatelů Objednatele, kteří budou mít do systému HelpDesk přístup. Dodavatel umožní vytvoření dalších uživatelských přístupů, např. při nastoupení nového zaměstnance Objednatele. Tento přístup bude vytvořen neprodleně na základě podnětu od Objednatele v režimu požadavku s prioritou nízkou dle předchozího odstavce Smlouvy.

- 4.12 Dodavatel umožní přístup k nahlášeným i již vyřešeným požadavkům v systému HelpDesk minimálně po dobu 12 měsíců zpětně, a to i po ukončení Smlouvy.
- 4.13 Při změně priority Incidentu na prioritu vyšší s nedílným zkrácením Reakční lhůty, počíná běh této nové Reakční lhůty opětovně od zadání příslušné změny priority v HelpDesku.
- 4.14 Veškeré servisní úkony, které nebudou zadány Objednatelem, ale budou vykonány Dodavatelem v rámci běžné údržby nebo zjištěním problému bez předchozího oznámení Uživatele nebo Objednatele, např. z monitoringu, budou taktéž vedeny v systému HelpDesk.
- 4.15 Opakované neplnění povinností Dodavatele vyplývající z tohoto článku Smlouvy, zejména nedodržení lhůt k započetí řešení požadavků uvedených v systému HelpDesk, se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

Článek V.

Doba a místo plnění

- 5.1 Plnění ICT služeb podle této Smlouvy počíná dnem 1. 2. 2025, případně prvním dnem měsíce následujícího po nabytí účinnosti této Smlouvy, a to podle toho, který okamžik nastane později.
- 5.2 Smlouva je sjednána na dobu určitou v délce 24 měsíců (2 roky) ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 5.3 Místem Plnění jsou objekty Objednatele na adresách/lokality blíže specifikovaných v příloze této Smlouvy označené jako C.4 „Lokality zadavatele a rámcový popis prvků“.

Článek VI.

Cena ICT služeb

- 6.1 Celková cena za poskytování pravidelného Plnění podle této Smlouvy představuje celkovou cenu za poskytování Objednatelem požadovaných pravidelných ICT služeb.
- 6.2 Cena za poskytování pravidelných ICT služeb je určena maximální měsíční zúčtovací sazbou za poskytování ICT služeb prostřednictvím ICT specialistů Dodavatele, ve které jsou zohledněny dílčí měsíční zúčtovací ceny za:
 - a) službu dle přílohy C.1 této Smlouvy označené jako „Správa počítačové sítě“ s Reakčními lhůtami dle čl. IV. odst. 4.10 písm. a) až c) této Smlouvy v měsíční zúčtovací sazbě ve výši 4.400 Kč bez DPH za 8 hodin Plnění za měsíc;
 - b) službu dle přílohy C.2 této Smlouvy označené jako „Řízení ICT projektů“, bez stanovení Reakčních lhůt, v měsíční zúčtovací sazbě ve výši 1.100 Kč bez DPH za 2 hodiny Plnění za měsíc.

- 6.3 Maximální celková cena za poskytování pravidelných ICT služeb podle této Smlouvy za jeden měsíc plnění Předmětu smlouvy z veřejné zakázky může činit nejvýše 5.500 Kč bez DPH (slovy: Pět tisíc pět set korun českých) (*dále jen „Maximální celková měsíční cena“*), a představuje tak úplnou kalkulaci vyjádřenou součtem měsíčních zúčtovacích sazeb za rozsah příslušných hodinových Plnění dle odstavce 6.2 písm. a) a b) toho článku Smlouvy, která odpovídá Maximální celkové měsíční ceně za řádné, úplné a plnohodnotné zajištění pravidelného Plnění ICT služeb podle této Smlouvy.
- 6.4 Smluvní strany spolu dále sjednávají cenu za zajištění jednorázového poskytnutí ICT služeb podle této Smlouvy za činnosti vyplývající z veřejné Zakázky v rozsahu dle přílohy C.3 této Smlouvy označené jako „Analýza ICT“, která byla stanovena dohodou Smluvních stran na částku 25.000 Kč bez DPH (slovy: Dvacet pět tisíc korun českých).
- 6.5 Dodavatel prohlašuje, že se jakožto odborník v oboru s Plněním této Zakázky řádně seznámil, a to se všemi zařízeními, lokalitami, požadavky a procesy dotčenými poskytováním ICT služeb podle této Smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že na základě toho měl možnost si opatřit a opatřil si dostatek podkladů a informací a že měl rovněž dostatek času k tomu, aby mohl s náležitou odbornou péčí posoudit všechny práce a služby, které jsou k poskytování ICT služeb požadovaných touto Smlouvou nezbytné a odborně očekávatelné, včetně všech jejich technických, kvalitativních, časových i finančních nároků a jiných podmínek nezbytných k realizaci Předmětu smlouvy, že má řádné vybavení, disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, schopnostmi a zkušenostmi, které jsou k řádnému a včasnému Plnění této Smlouvy nezbytné, a na základě uvedeného Dodavatel provedl kalkulaci maximálních cen tak, jak jsou uvedeny v odst. 6.2 až 6.4 tohoto článku Smlouvy, a prohlašuje, že ceny takto stanovené zahrnují veškeré jeho náklady spojené s Plněním, včetně všech administrativních, provozních, cestovních a jiných obdobných nákladů i přiměřený zisk. Dodavatel si je proto vědom, že nemůže požadovat případné zvýšení Maximální celkové měsíční ceny z důvodů, které jako odborník mohl a měl zohlednit již na základě podkladů a informací, které pro účely posouzení služeb a jejich kalkulace od Objednatele obdržel nebo si sám opatřil nebo měl a mohl opatřit, a že proto pokud ve své kalkulaci popřípadě opomenul nebo chybně ocenil nebo neocenil některou položku, která je přitom k bezvadnému a úplnému Plnění předmětných ICT služeb nezbytná, je povinen ji přesto provádět, a to bez nároku na její dodatečné uznání jako důvodu ke zvýšení ceny. Dodavatel proto Objednateli zaručuje neměnnost a úplnost jak Maximální celkové měsíční ceny, tak i všech jejích dílčích položek tak, jak jsou touto Smlouvou stanoveny.
- 6.6 Smluvní strany prohlašují, že sjednávají veškeré ceny uvedené v této Smlouvě jako ceny smluvní, nejvýše přípustné, konečné a pevné, platné pro celou dobu plnění na základě této Smlouvy. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

- 6.7 Není-li nějaká práce, dodávka nebo služba nezbytná pro řádné poskytování služeb dle této Smlouvy označena touto Smlouvou a jejími přílohami výslovně jako povinnost Objednatele, platí, že jde o povinnost Dodavatele a že je zahrnuta v ceně Plnění. Dodavatel bere na vědomí, že ICT služby jsou z povahy věci poskytovány na adresách uvedených v příloze C.4 této Smlouvy označené jako „Lokality zadavatele a rámcový popis prvků“, a tedy cena za poskytování ICT služeb dle této Smlouvy zahrnuje všechny případné administrativní, cestovní, dopravní a jakékoliv jiné náklady spojené s poskytováním ICT služeb v uvedených lokalitách.
- 6.8 K ceně bude vždy připočtena DPH v sazbě platné ke dni zdanitelného plnění.

Článek VII. Platební podmínky

- 7.1 Zálohy nejsou sjednány a Objednatelem nebudou poskytovány.
- 7.2 Maximální celková měsíční cena bude fakturována jednou měsíčně, vždy k poslednímu kalendářnímu dni měsíce, za který je fakturováno, a to souhrnnou fakturou – daňovým dokladem za všechny služby poskytnuté Objednateli v daném měsíci (*dále jen „Faktura“*).
- 7.3 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li Faktura splňovat veškeré náležitosti řádného daňového dokladu nebo bude-li mít jiné závady v obsahu a/nebo absenci některé z povinných příloh, Objednatel ji neuzná a je oprávněn ji ve lhůtě její splatnosti Dodavateli vrátit s konkrétním vytknutím chyb a ten je povinen vystavit fakturu opravenou či doplněnou. V případě vrácení Faktury prodávajícímu se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti počíná běžet od počátku dnem následujícím po dni, kdy byla opravená či doplněná Faktura splňující všechny náležitosti doručena Objednateli.
- 7.4 Fakturu za předchozí měsíc doručí Dodavatel Objednateli vždy nejpozději 10. kalendářního dne měsíce následujícího, a to pouze ve formě elektronické podoby daňového dokladu ve formátu PDF prostřednictvím datové zprávy do datové schránky Objednatele anebo e-mailem, vše dle příslušných údajů uvedených v čl. I odst. 1.1 této Smlouvy. Za den doručení Faktury se považuje den jejího prokazatelného elektronického doručení Objednateli (doručenkou datové zprávy, nebo potvrzení e-mailu), není-li v daném případě prokázána technická nemožnost doručení v rozhodné době (např. výpadkem služeb internetu apod.).
- 7.5 Povinnými přílohami každé Faktury jsou výkazy skutečně a řádně provedených služeb za příslušný měsíc poskytnutých Dodavatelem Objednateli.
- 7.6 Splatnost každé Faktury je stanovena na 30 dnů od jejího doručení Objednateli.

- 7.7 Platby budou prováděny vždy bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený v článku I. této Smlouvy nebo v případě jeho změny na bankovní účet písemně sdělený druhé Smluvní straně.
- 7.8 Jakákoli platba Faktur podle této Smlouvy se považuje za uhrazenou odepsáním placené částky z účtu Objednatele.
- 7.9 Pro případ, že by se Dodavatel v době účinnosti této Smlouvy stal nespolehlivým plátcem daně ve smyslu příslušných ustanovení zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění, dohodly se Smluvní strany, že Objednatel má po dobu trvání takové skutečnosti právo uhradit Dodavatelem vyúčtovanou DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Takto provedená úhrada bude považována za úhradu příslušné části ceny Dodavateli.

Článek VIII.

Některé povinnosti Smluvních stran

- 8.1 Dodavatel je povinen zejména:
- a) Splňovat po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou živnostenské kvalifikační předpoklady a další předpisy právního řádu České republiky pro osoby podnikající v oboru ICT služeb.
 - b) Dodržovat důsledně při výkonu ICT služeb právní řád České republiky, veškeré aplikovatelné technické normy a uznaná technická pravidla, tuto Smlouvu a veškeré její přílohy.
 - c) Seznámit se s provozními a záručními podmínkami výrobce pro všechna zařízení Objednatele, která jsou předmětem ICT služeb, a plně je dodržovat při poskytování ICT služeb.
 - d) Poskytovat ICT služby vlastními zaměstnanci/pracovníky v dostatečném počtu, s náležitou kvalifikací a způsobilostí pro všechny odborné oblasti tak, aby byla dosažena požadovaná profesionalita a odbornost ICT služeb a byly dodrženy sjednané termíny a lhůty pro poskytování Plnění dle této Smlouvy.
 - e) Zajistit řádnou obsluhu a provoz systému HelpDesk včetně telefonického kontaktu.
 - f) Dodavatel není oprávněn použít k Plnění povinností vyplývajících pro něj z této Smlouvy poddodavatele, přičemž nesplnění této povinnosti nebo nepravdivé ujištění Dodavatelem v tomto směru se považuje za podstatné porušení této Smlouvy. V případě, že Dodavatel neoprávněně využije k poskytování ICT služeb poddodavatele, odpovídá Objednateli za případně způsobenou škodu stejně, jako kdyby ji způsobil sám.

- g) Provádět ICT služby na svůj náklad a nebezpečí, v bezvadné kvalitě a ve sjednaných lhůtách.
- h) Opatřit si veškeré věci, služby nebo dodávky nezbytné k plnění závazků dle této Smlouvy, pokud v této Smlouvě a jejích přílohách není výslovně uvedeno, že je opatří Objednatel.
- i) Ustanovit hlavní kontaktní osobu ve všech operativních věcech týkajících se plnění této Smlouvy.
- j) Počínat si vždy tak, aby v souvislosti s jeho činnostmi nevznikla žádná škoda Objednateli, třetím osobám ani životnímu prostředí, a plnit v této souvislosti obvyklé a přiměřené zásady prevence škod podle Občanského zákoníku a všeobecných zvyklostí.
- k) Být po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou pojištěn na odpovědnost za škody způsobené při výkonu činnosti s pojistným krytím ve výši nejméně 5 milionů Kč. Porušení této povinnosti nebo nepravdivé ujištění Objednatele v tomto směru se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- l) Prokázat existenci pojištění a jeho řádného udržování před vznikem smluvního vztahu a poté na základě písemné žádosti Objednatele v průběhu smluvního vztahu, což Dodavatel doloží pojistnou smlouvou nebo pojistným certifikátem a dokladem o zaplacení poslední splátky pojistného. Porušení této povinnosti nebo nepravdivé ujištění Objednatele v tomto směru se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Uvedené doklady tvoří nedílnou součást nabídky Dodavatele k Zakázce.
- m) Ohlásit neprodleně jakékoliv případné změny v pojištění Objednateli a příslušnými doklady je prokázat. Porušení této povinnosti nebo nepravdivé ujištění Objednatele v tomto směru se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- n) Zajišťovat poskytování ICT služeb pokud možno stabilně stejnými ICT specialisty.
- o) Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se Objednatele, jeho majetku, činnostech a procesech, a to zejména z pohledu jejich zabezpečení a technického vybavení. Dodavatel si je vědom skutečnosti, že data a informace, se kterými se seznámil v souvislosti s Plněním této Smlouvy, jsou vysoce důvěrnými informacemi a/nebo obchodním tajemstvím Objednatele a je povinen je chránit a k jejich ochraně prokazatelně zavázat také všechny osoby/zaměstnance, které použije k Plnění této Smlouvy. Porušení této povinnosti nebo nepravdivé ujištění Objednatele v tomto směru se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Dodavatel je povinen na základě požadavku Objednatele předložit a tím prokázat přenesení závazku mlčenlivosti na zaměstnance Dodavatele.
- p) Zabezpečovat povinnosti zaměstnavatele v souvislosti s případným pracovním úrazem, vzniklým při poskytování ICT služeb, zejména sepsání příslušného záznamu o úrazu v souladu s dotčenými pracovněprávními předpisy.

- q) Při zahájení poskytování ICT služeb od Objednatele převzít dokumentaci a údaje potřebné k poskytování ICT služeb včetně přístupových údajů do systémů Objednatele, k souvisejícím službám a podobně, a to na základě předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami. Přístupová hesla a obdobně citlivé údaje budou Dodavateli předány v chráněném režimu (např. v zapečetěné obálce nebo jiným Smluvními stranami dohodnutým způsobem).
- r) Průběžně po dobu trvání Smluvního vztahu předávat Objednateli veškerou dokumentaci ke všem ICT službám poskytovaným dle této Smlouvy včetně všech přístupových údajů k systémům Objednatele, ke kterým Dodavatel získal přístup během poskytování ICT služeb. Přístupová hesla a obdobně citlivé údaje budou Objednateli předány po vzájemném odsouhlasení protokolárně v chráněném režimu (např. v zapečetěné obálce nebo jiným Smluvními stranami dohodnutým způsobem).
- s) Při ukončení smluvního vztahu předat do deseti (10) pracovních dnů Objednateli veškerou dokumentaci ke všem ICT službám poskytovaným dle této Smlouvy včetně všech přístupových údajů k systémům Objednatele, ke kterým Dodavatel získal přístup během poskytování ICT služeb, a vypracovat podrobný předávací protokol podepsaný oběma Smluvními stranami s uvedením veškeré předávané dokumentace a údajů, a to ve formátu, který určí Objednatel. Přístupová hesla a obdobně citlivé údaje budou Objednateli předány po vzájemném odsouhlasení protokolárně v chráněném režimu (např. v zapečetěné obálce nebo jiným Smluvními stranami dohodnutým způsobem).

8.2 Objednatel je povinen:

- a) Vytvořit Dodavateli podmínky pro řádné poskytování ICT služeb.
- b) Seznámit ICT specialisty s režimem fungování jednotlivých pracovišť Objednatele, jejich specifiky a potřebami, jejich IT vybavením (HW a SW) a možnostmi správy.
- c) Určit jmenovitě odpovědné zástupce Objednatele pro ICT služby na jednotlivých konkrétních úsecích, kteří budou hlavními kontaktními a řídicími osobami Objednatele pro výkon ICT služeb na dotčeném úseku (včetně telefonních kontaktů).
- d) Informovat Dodavatele včas, nejméně však 24 hodin předem, o případných mimořádných požadavcích na ICT služby a včas mu oznamovat případné havárie nebo nefunkčnost ICT zařízení, jestliže Objednatel příslušnými informacemi o těchto událostech prokazatelně disponoval.
- e) Poskytovat Dodavateli veškeré potřebné informace, které jsou nezbytné pro poskytování ICT služeb a/nebo které jsou Objednateli známy a/nebo o které Dodavatel z relevantních důvodů požádá.

- f) Umožnit Dodavateli přístup do prostor a k zařízením, které Dodavatel potřebuje pro řádné Plnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, zejména do prostor s výpočetní technikou a koncovými ICT zařízeními nebo k zařízením prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- g) Zajistit Dodavateli přístup k dokumentaci, podkladům a informacím nezbytným pro řádné Plnění závazků Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy.
- h) Provést nezbytná opatření dle pokynů Dodavatele, která mohou umožnit nebo urychlit plnění závazků Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy.
- i) Předat Dodavateli dokumentaci a údaje potřebné k poskytování ICT služeb včetně přístupových údajů do systémů Objednatele, k souvisejícím službám a podobně, a to na základě předávacího protokolu podepsaného oběma Smluvními stranami. Přístupová hesla a obdobně citlivé údaje budou Dodavateli předány v chráněném režimu (např. v zapečetěné obálce nebo jiným Smluvními stranami dohodnutým způsobem).

Článek IX.

Odpovědnost za vady

- 9.1 Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za to, že Plnění bude prosto všech faktických a právních vad.
- 9.2 Plnění má vady, jestliže neodpovídá Smlouvě, účelu stanovenému Smlouvou, nemá vlastností stanovené Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastností stanovené závaznými harmonizovanými nebo technickými normami, podle nichž má být Plnění provedeno. Plnění má právní vady, jestliže Dodavatel porušil některé z ustanovení článku VIII. odst. 8.1 této Smlouvy.
- 9.3 Oznámení vad musí být zasláno Dodavateli písemně do datové schránky Dodavatele uvedené v článku I. odstavce 1.2 této Smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 9.4 Při zjištění, že Plnění vykazuje vadu, má Objednatel na základě své volby právo buď:
 - a) požadovat bezplatné odstranění reklamované vady poskytnutím nového bezvadného Plnění, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo
 - b) požadovat bezplatné odstranění reklamované vady opravou Plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo
 - c) požadovat přiměřenou slevu z ceny Plnění.

- 9.5 Vadu dle odst. 9.4 písm. a) a b) tohoto článku Smlouvy je Dodavatel povinen odstranit bez zbytečného odkladu po obdržení písemné reklamace Objednatele a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizovat dobu trvání vady. Nejpozději je Dodavatel povinen odstranit reklamovanou vadu Plnění do 24 hodin od doručení oznámení vady Dodavateli, pokud si Smluvní strany prokazatelně nedohodnou písemně v konkrétním případě lhůtu jinou. Dodavatel je oprávněn navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady, avšak pouze při předchozím souhlasu Objednatele.
- 9.6 Odstranění reklamované vady Plnění nemá vliv na nárok Objednatele na smluvní pokutu a náhradu újmy vzešlou z vady Plnění.
- 9.7 Ve věci faktického odevzdání nového Plnění v rámci odstranění vady a o odpovědnosti za vady tohoto Plnění se uplatní přiměřeně ustanovení této Smlouvy týkající se lhůt k vyřešení požadavků na ICT služby dle článku IV. odst. 4.10 písm. b) a c) této Smlouvy, a na místo Plnění dle článku V. této Smlouvy, resp. přílohu této Smlouvy s definicí příslušné lokality Objednatele, kde k vadě Plnění došlo.

Článek X. Náhrada újmy

- 10.1 Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
- 10.2 Obě Smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku újmy a aby případná vzniklá újma byla co nejmenší.
- 10.3 Povinnosti k náhradě se porušující Smluvní strana zprostí, prokáže-li, že příčinou nesplnění některého ustanovení této Smlouvy byly okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli této Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (*dále též jako „Vyšší moc“*).
- 10.4 V případě, že okolnosti Vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, mají obě Smluvní strany právo jednostranně odstoupit od Smlouvy.
- 10.5 Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto Smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti Vyšší moci, bránící plnění povinnosti dle této Smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé Smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležitě péči mohla dovědět, a to do datové schránky druhé Smluvní strany, a není-li to možné, písemně prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Druhá Smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá Smluvní strana o ukončení okolností Vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy.

Článek XI.

Smluvní pokuty, úrok z prodlení

- 11.1 Smluvní strany sjednávají oprávnění požadovat smluvní pokutu pro následující případy:
- a) prodlení Dodavatele s odezvou na každý Objednatelem jednotlivě oprávněně nahlášený Incident nebo vadu Plnění, pokud bude překročena Reakční lhůta uvedená v článku IV. odst. 4.10 písm. a) až c) této Smlouvy.
 - b) prodlení Dodavatele s vyřešením požadavku či odstraněním Objednatelem oprávněně nahlášeného Incidentu nebo vady Plnění přesahujícím lhůty pro vyřešení Incidentu (odstranění vady Plnění) uvedené v článku IV odst. 4.10 písm. a) až c) této Smlouvy.
 - c) porušení jiného dále v tomto článku uvedeného závazku Smluvních stran vyplývajícího ze Smlouvy.
- 11.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou bezvadné a oprávněně vystavené faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.
- 11.3 Smluvní strana je oprávněna požadovat po porušující Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za porušení smluvní povinnosti uvedené v článku VIII. této Smlouvy, s výjimkou porušení odst. 8.1 písm. k), l) a o) Smlouvy, a to za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
- 11.4 Za prodlení s prokázáním trvání pojištění odpovědnosti za škody způsobené při výkonu činnosti Dodavatele a udržování výše pojistného krytí ve výši nejméně 5 milionů Kč, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu 10.000 Kč a to za každý den trvání porušení povinnosti a za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti stanovené v článku VIII. odst. 8.1 písm. k) a l) této Smlouvy.
- 11.5 V případě porušení smluvní povinnosti Dodavatele ve smyslu článku VIII. odst. 8.1 písm. o) této Smlouvy (povinnost mlčenlivosti) a/nebo dle článku XIV. této Smlouvy (ochrana osobních údajů) je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé takové jednotlivé porušení. Porušení závazku mlčenlivosti a/nebo porušení ochrany osobních údajů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.
- 11.6 Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu újmy, a to včetně újmy přesahující smluvní pokutu.
- 11.7 Oprávněná Smluvní strana nemusí svého práva na úhradu smluvní pokuty využít.
- 11.8 Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.
- 11.9 Dodavatel prohlašuje, že zná Předmět smlouvy a účel této Smlouvy a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz Objednatele. Dodavatel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.

Článek XII. Ukončení Smlouvy

- 12.1 Smluvní vztah dle této Smlouvy zaniká uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena.
- 12.2 Smluvní vztah dle této Smlouvy je možno ukončit dohodou, výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy. Uvedené způsoby ukončení smluvního vztahu musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné.
- 12.3 Výpověď může být podána kteroukoli ze Smluvních stran bez udání důvodu. Výpovědní doba je pro obě Smluvní strany stejná a činí 3 měsíce. Lhůta počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém druhá Smluvní strana výpověď obdržela, a končí posledním dnem třetího měsíce svého běhu. Uvedeným dnem smluvní vztah zaniká.
- 12.4 Odstoupení od Smlouvy může využít kterákoli ze Smluvních stran za podmínek a v případech stanovených Občanským zákoníkem nebo touto Smlouvou.
- 12.5 Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit, poruší-li druhá Smluvní strana některý ze svých smluvních závazků podstatným způsobem. Podstatným porušením smluvního závazku jsou jednak taková jednání, která jsou touto Smlouvou výslovně označena jako „podstatné porušení Smlouvy“, jednak i případná jiná jednání naplňující definici ustanovení § 2002 Občanského zákoníku.
- 12.6 Poruší-li Smluvní strana svůj smluvní závazek podstatným způsobem, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit ihned a bez dalšího. Nastane-li porušení závazku z jiných důvodů, může oprávněná Smluvní strana od Smlouvy odstoupit až poté, co povinnou Smluvní stranu na možnost odstoupení předem písemně upozornila a poskytla jí přiměřenou lhůtu k nápravě, ke které ani poté nedošlo.
- 12.7 Platné odstoupení od Smlouvy se stává účinným dnem doručení oznámení druhé Smluvní straně. Tímto dnem smluvní vztah zaniká.
- 12.8 Platné a účinné odstoupení od Smlouvy má účinky uvedené v ustanovení § 2004 Občanského zákoníku.
- 12.9 Nebude-li Smluvními stranami výslovně ujednáno jinak, nedotýká se zánik smluvního vztahu dle této Smlouvy jakýmkoliv způsobem práva na zaplacení smluvní pokuty, úroku z prodlení, práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti, povinnosti zachovávat mlčenlivost, povinnosti ochrany osobních údajů, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po zániku smluvního vztahu dle této Smlouvy.

Článek XIII.

Doručování smluvních dokumentů

- 13.1 Závažné smluvní dokumenty, za které se považují zejména: dodatky ke Smlouvě, dohody o smíru a narovnání, dohoda o ukončení Smlouvy, výpověď Smlouvy, odstoupení od Smlouvy nebo oznámení o změně poštovní adresy, se doručují zásadně ve fyzické formě prostřednictvím držitele poštovní licence (*dále jen „Pošta“*) doporučeně na adresu druhé Smluvní strany, nebo elektronicky prostřednictvím datové schránky druhé Smluvní strany, vše dle údajů uvedených v článku I. této Smlouvy, nesdělí-li druhá Smluvní strana v průběhu plnění Smlouvy písemně adresu jinou. Výjimkou může být pouze osobní předání příslušného dokumentu oprávněné osobě druhé Smluvní strany proti oprávněnou osobou podepsanému a datovanému potvrzení o přijetí. Tímto odstavcem nejsou dotčena ustanovení této Smlouvy o elektronickém zaslání Faktur a jejich příloh, vracení Faktur a doručování Faktur opravených a doplněných.
- 13.2 Pro případ závad ve fyzickém doručování poštovních zásilek dle odst. 13.1 tohoto článku se Smluvní strany dohodly, že pro účely této Smlouvy bude den doručení příslušné zásilky stanoven následovně:
- a) v případě nevyzvednutí zásilky v úložní lhůtě se za den jejího doručení považuje 3. den po dni jejího uložení na Poště dle poštovních předpisů (popř. nejbližší následující pracovní den, pokud by stanovený den doručení připadl na sobotu, neděli nebo svátek);
 - b) v případě odepření převzetí zásilky se za den jejího doručení považuje den odepření;
 - c) v případě nedoručitelnosti zásilky z toho důvodu, že je dle sdělení Pošty adresát neznámý nebo se odstěhoval, považuje se za den jejího doručení den pokusu dodávací Pošty o doručení, za předpokladu, že zásilka byla zaslána a doručována na adresu dle této Smlouvy, jejíž změna nebyla oznámena, nebo na oznámenou adresu novou.
- 13.2 Elektronické doručování dokumentů dle odst. 13.1 této Smlouvy se řídí příslušnými právními předpisy, zejména pak zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.3 Běžná smluvní korespondence, za kterou se považuje veškerá ostatní písemná operativa, jakkoli spojená s plněním této Smlouvy (včetně výzvy k zaplacení sankce a zaslání sankční faktury) může být doručována elektronickou poštou, pokud se strany pro určitý případ prokazatelně nedohodnou na doručování v listinné podobě. Relevantní elektronické poštovní kontakty jsou uvedeny v článku I. této Smlouvy.

Článek XIV.

Ochrana osobních údajů

- 14.1 Pro případ, že v rámci plnění této Smlouvy bude mezi Smluvními stranami docházet k předávání osobních údajů fyzických osob (*dále jen „Osobní údaje“*), jejichž správa a zpracování podléhá zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (*dále jen „Zákon o zpracování osobních údajů“*), a pravidlům stanoveným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (*dále jen „GDPR“*), Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy své povinnosti zacházet s Osobními údaji získanými v jakékoli souvislosti s plněním této Smlouvy zcela v souladu s výše uvedeným nařízením GDPR a Zákonem o zpracování osobních údajů.

Článek XV.

Závěrečná ustanovení

- 15.1 Tato Smlouva byla uzavřena podle svobodné a vážné vůle Smluvních stran. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými smluvními dodatky, číslovanými vzestupnou řadou a podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 15.2 V otázkách touto Smlouvou výslovně neupravených se Smluvní strany řídí Občanským zákoníkem a dalšími relevantními právními předpisy.
- 15.3 Statutární zástupce Objednatele může pro plnění smluvních záležitostí stanovit osoby, které budou oprávněny vystupovat při plnění této Smlouvy jménem Objednatele jako jeho kontaktní a řídicí osoby pro určitý úsek poskytovaných ICT služeb, včetně vydávání závazných organizačních pokynů a kontroly výkonu ICT služeb na daném úseku. Písemný seznam těchto oprávněných osob Objednatel předá neprodleně po uzavření této Smlouvy Dodavateli.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují řešit své případné spory přednostně vzájemným jednáním a dohodou. Nebude-li dohoda možná, jsou k řešení sporů příslušné obecné soudy České republiky dle sídla Objednatele.
- 15.5 Dodavatel bere na vědomí, že uzavřením této Smlouvy se stává „osobou podílející se na dodávkách služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, a že jako takový je dle předmětného zákonného ustanovení povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

- 15.6 Jestliže se některé ustanovení této Smlouvy, nebo její část ukáže jako neplatné, neúčinné, nesrozumitelné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nebude tím dotčena platnost ani účinnost Smlouvy jako celku ani jejích zbývajících ustanovení, nebo jejích částí či nedílných příloh. V takovém případě Smluvní strany změni nebo přizpůsobí takové neplatné, neúčinné, nesrozumitelné, zdánlivé nebo nevymahatelné ustanovení písemnou formou tak, aby bylo dosaženo úpravy, které odpovídá účelu a úmyslu Smluvních stran v době uzavření této Smlouvy, která je nejbližší neplatnému, neúčinnému, nesrozumitelnému, zdánlivému nebo nevymahatelnému ustanovení, popřípadě podniknou jakékoliv další právní kroky vedoucí k realizaci původního účelu takového ustanovení.
- 15.7 Smluvní strany společně prohlašují, že tato Smlouva ve smyslu ust. § 3 odst. 2 písm. k) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, nepodléhá zveřejnění v „registru smluv“; ale bude zveřejněna na profilu zadavatele (Objednatele) ve smyslu ust. § 219 odst. 1 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, s čímž Smluvní strany bez výhrad souhlasí. Smluvní strany jsou zajedno v tom, že tato Smlouva, vyjma příloh uvedených v odst. 15.9 tohoto článku Smlouvy, jejichž obsah je veden v režimu „Tajné“, neobsahuje nic, co by některá ze Smluvních stran mohla oprávněně považovat za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 Občanského zákoníku nebo za informaci, jejíž poskytování je omezeno podle předpisů o svobodném přístupu k informacím nebo o ochraně osobních údajů, a kromě příloh uvedených v odst. 15.9 tohoto článku Smlouvy nemají proto žádných jiných požadavků na omezení rozsahu uveřejnění z těchto ani z jiných důvodů.
- 15.8 Tato Smlouva a všechny její nedílné přílohy nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou Smluvních stran.
- 15.9 Právně jsou nedílnou součástí této Smlouvy následující přílohy:
- a) Příloha C.1 – „Správa počítačové sítě“,
 - b) Příloha C.2 – „Řízení ICT projektů“,
 - c) Příloha C.3 – „Analýza ICT“,
 - d) Příloha C.4 – „Lokality zadavatele a rámcový popis prvků“.

15.10 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Smluvní strana podepisující tuto Smlouvu jako první v pořadí prohlašuje a má za nesporné, že z důvodu platnosti podepíše tuto Smlouvu jako první v pořadí a až následně přistoupí k podpisu příloh uvedených v odst. 15.9 této Smlouvy, jinak nenabude Smlouva platnosti. Smluvní strana podepisující tuto Smlouvu jako druhá v pořadí, je vázána prvotním připojením podpisu na Smlouvu a až následným připojením podpisů na přílohách uvedených v odst. 15.9 této Smlouvy, načež je povinna prokazatelně doručit uzavřenou Smlouvu včetně všech jejích oboustranně podepsaných příloh druhé Smluvní straně, tj. elektronicky datovou zprávou. Obě Smluvní strany se zavazují k elektronickému podpisu této Smlouvy a všech jejích příloh užit viditelný digitální podpis.

V Sokolově

V Rotavě

.....
Služby ICT s.r.o.
Ing. Pavel Sochor
jednatel společnosti
(Dodavatel)

.....
Město Rotava
p. Michal Červenka
starosta města
(Objednatel)