**Technická specifikace předmětu plnění**

veřejné zakázky

POŘÍZENÍ SOFTWARU PRO NÁVŠTĚVNICKÉ CENTRUM KLÁŠTERA V OSEKU

Předmětem plnění zakázky je pořízení softwaru – vstupenkového a pokladního systému pro návštěvnické centrum kulturní památky Cisterciáckého kláštera v Oseku. Rezervační a vstupenkový systém určený jak pro pracovníky v jednotlivých zařízeních (na pokladnách, v infocentrech, ..), tak i pro on-line prodej vstupenek, ubytovacích a dalších služeb koncovým zákazníkům přes webové stránky.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **POŽADOVANÉ TECHNICKÉ PARAMETRY** | | **ANO/NE** |
| Systém nabízený jak pro webové prostředí (internetový prodej), tak i jako desktop aplikace pro pultový prodej, určeny jsou pro: | * online objednávky/rezervace koncovými zákazníky přes internet * pro prodej na pracovištích provozovatele * online prodej prostřednictvím smluvních partnerů (provizních prodejců, apod.) |  |
| Platební metody: | * platební karta * Hotovost (v případě pracovišť provozovatele) * Bankovní převod (online) |  |
| Různé ceníky, řadu typů vstupného, různé měny apod. např.: | * základní vstupné * snížené vstupné * rodinné vstupné * vstupné zdarma * VIP vstupné, * skupinové vstupné |  |
| Možnost výběru návštěvnických okruhů/tras. | |  |
| Obsazenost (pro daný okruh a čas). | |  |
| Vícejazyčné (ČJ, AJ, NJ). | |  |
| Manažerské výstupy ze systému - kolik se prodalo vstupenek, kam, na jakou akci atd. | |  |
| Podrobné statistiky, filtrování a historie prodejů. | |  |
| Ekonomická agenda napojena na rezervační a objednávkové systémy. | |  |
| Vstupenky dle návštěvní doby v příslušných obdobích, v určených dnech, ve stanovených hodinách. | |  |
| Nastavení maximálního počtu osob pro jednotlivé akce, okruhy. | |  |
| Tisk vstupenek a dokladů na klasických nebo na termotiskárnách, opatřený QR kódy se specifikací vstupu. | |  |
| Ověření platnosti vstupenek při vstupu pomocí čteček QR kódů napojených na systém a následné také její zneplatnění. | |  |
| Rezervační systém pro rezervaci a prodej ubytování | |  |
| Servis, služby:   * správa systému, jeho údržba, upgrade * školení - základní zaškolení na předmět plnění * programátorské práce | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Obchodí název nabízeného systému** | **Účastník doplní** |